

Galileo Everest 2003 - Galileo Desktop Integration

nástroj pro on-line pojištění

z rezervace GDS Galileo v systému Galileo Everest 2003

OBSAH:

1	ZÁKLADNÍ INFORMACE	2
2	GARANT POJISTNÝCH PRODUKTŮ	2
3	PŘEDPOKLADY VYUŽÍVÁNÍ ON-LINE APLIKACE GALILEO DESKTOP INTEGRATION	3
3.1	PŘÍPRAVA PROHLÍZEČE INTERNET EXPLORER K POUŽÍVÁNÍ ON-LINE POJIŠTĚNÍ	3
3.2	PŘÍPRAVA PROGRAMU GALILEO DESKTOP K POUŽÍVÁNÍ ON-LINE POJIŠTĚNÍ	5
3.3	UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU S EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG AG	7
3.4	ZÍSKÁNÍ PŘÍSTUPOVÝCH PRÁV DO SYSTÉMU GE2003	7
4	TECHNICKÝ POPIS PROPOJENÍ GDS GALILEO A GE2003	8
4.1	VSTUPNÍ ÚDAJE	8
4.2	PŘENOS ÚDAJŮ Z REZERVACE DO POJIŠTĚNÍ	8
4.2.1	ÚDAJE O OSOBÁCH DO POJIŠTĚNÍ.....	9
4.2.2	ADRESNÍ ÚDAJE	9
4.2.3	ÚDAJE O POJIŠTĚNÍ	9
4.2.4	KOMUNIKAČNÍ OKNO	10
4.2.5	INDIKÁTOR STAVU OBJEDNÁVEK.....	10
4.2.6	PŘÍKAZOVÉ IKONY	10
4.3	VÝPOČET POJISTNÉHO A ULOŽENÍ OBJEDNÁVEK POJIŠTĚNÍ	10
4.4	ZMĚNA OBJEDNÁVEK POJIŠTĚNÍ PŘED AKTIVACÍ	13
4.5	AKTIVACE POJIŠTĚNÍ	16
4.6	INDIKACE STAVU OBJEDNÁVEK	19

1 Základní informace

GALILEO EVEREST 2003 (GE2003) je on-line systém na sjednávání cestovního pojištění, který pracuje prioritně pro GDS Galileo, ale svojí technickou konstrukcí dává možnost využívání subjektům, které GDS Galileo nepoužívají.

GE2003 má hlavní uživatelský modul GE2003 „**Office**“, který slouží k sjednávání pojištění na pobočkách při tzv. pultovém prodeji. Základní systém ale shromažďuje také údaje, který byly pořízeny z webové prezentace uživatele cestou podsystémů GE2003 „**Frompage**“ nebo přímým propojením rezervačního systému uživatele s podsystémem GE2003 „**Integrate**“. Hlavní uživatelský modul společně s podsystémy tak nabízí více možností využití cestovního pojištění uživatelem a tím zvýšení úrovně služeb nabízených koncovému klientovi v cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře uživatele.

Technické řešení vzájemného propojení různých on-line systémů bylo s využitím dlouhodobých zkušeností nyní realizováno přímo na konkrétní propojení rezervace z GDS Galileo s podsystémem GE2003 Integrate do okna s uživatelským rozhraním, které bylo pracovně nazváno **Galileo Everest 2003 - Galileo Desktop Integration**. Propojení je pro uživatele GDS Galileo z ČR i SR univerzální.

Popisované řešení je pomůckou operátora, která umožňuje v čase přímo z rezervace letenky odesílat dotazy do systému na cestovní pojištění a případně do něj ukládat objednávky pojištění. Po přijetí platby za objednané služby umožňuje provést aktivaci pojistné smlouvy a její tisk nebo odeslání klientovi se všemi potřebnými materiály.

Proto je nezbytné, aby správu objednaných pojištění, změny a kontrolu stavu objednávek prováděl operátor výhradně prostřednictvím hlavního uživatelského rozhraní systému „Galileo Everest 2003 – Office“ nebo prostřednictvím okna „Galileo Everest 2003 - Galileo Desktop Integration“ vyvolaného ikonou v nabídce aplikace Galileo Desktop.

2 Garant pojistných produktů

Nosnými pojistnými produkty tohoto propojení se po náročném výběru staly produkty rakouské Europäische Reiseversicherung AG, organizační složka Slovensko (Európska Cestovná Poisťovňa), které svým rozsahem pojistného krytí nejlépe vyhovují potřebám klientů GDS Galileo a umožňují prodej stejných produktů v SR i v ČR.

Hlavní přednosti rozsahu pojistného krytí jsou:

- pojistná částka léčebných výloh na hranici **6.000.000** Sk (Kč)
- paušální komplexní pojištění na dobu trvání do 22 dnů
- výpočet sazeb pojistného v závislosti od výše ceny letenky
- spoluúčast **30* nebo 10 %** ve standardu, v sazbách PLUS **0 %**
- možnost pojištění osob **bez omezení věku** sazbou PLUS
- zvýhodněné skupinové sazby pro 2 dospělé a až 5 dětí
- možnost samostatného pojištění storna letenky bez omezení horní hranice ceny
- **samostatné storno** se spoluúčastí 30* nebo 10 % ve standardu, v sazbách PLUS se spoluúčastí 0%
- již standardní produkty kryjí také rizika provozování sportů jako lyžování, snowboarding, potápění, horolezectví
- pojištění storna může být sjednáno i později než v den zaplacení služeb a je pak omezeno čekací dobou

* Platí pro ČR

3 Předpoklady využívání on-line aplikace Galileo Desktop Integration

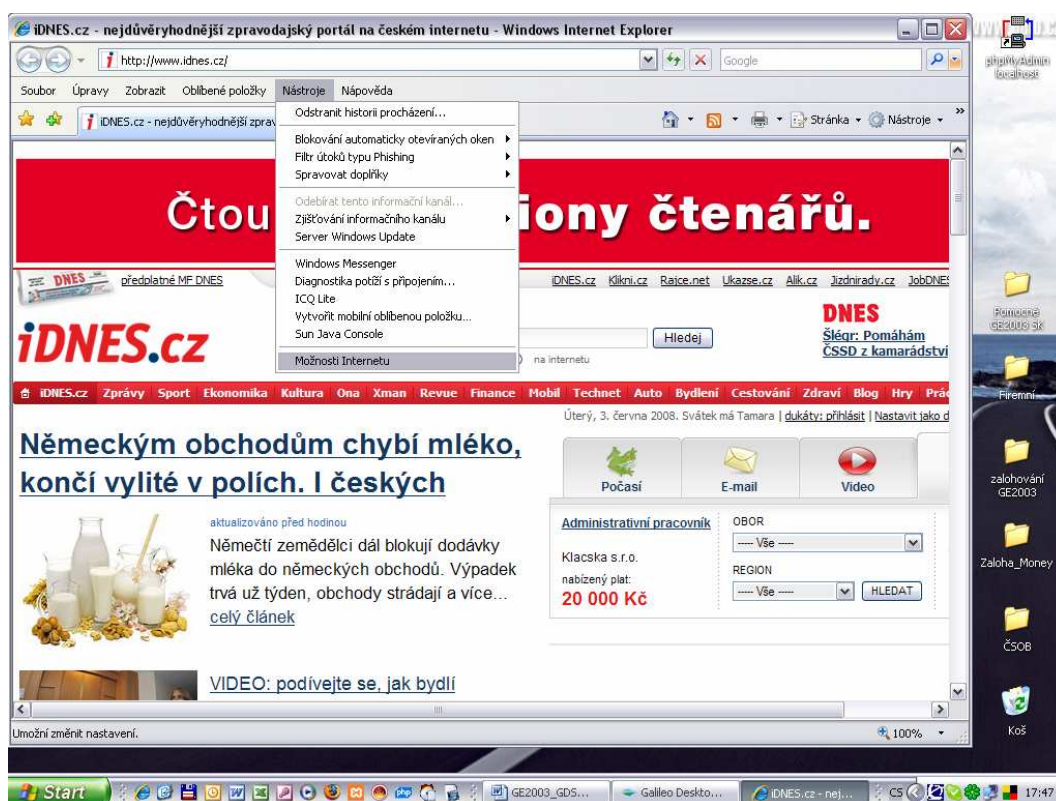
Pro užívání on-line aplikace pro cestovní pojištění z rezervace letenky v GDS Galileo je nutné udělat několik jednoduchých kroků:

1. připravit prostředí systému Internet Exploreru pro správnou činnost aplikace on-line pojištění
2. upravit program Galileo Desktop v Editoru vlastního panelu nástrojů aplikace a doplnit na uživatelskou lištu ikonu vyvolávající on-line pojištění
3. uzavřít smluvní vztah s pojišťovnou Europäische Reiseversicherung AG (ERV) nebo jejím zástupcem
4. získat přístupová práva do systému GE2003

Zcela záměrně byly úpravy Internet Exploreru a programu Galileo Desktop postaveny na první pozici. V případě, že jste doposud nesplnili kroky 3 a 4, tedy neuzavřeli jste smluvní vztah s pojišťovnou nebo jste neobdrželi přístupová práva do systému GE2003, **bude již po splnění prvních 2 kroků pojištění z GDS Galileo funkční jako demoverze** s možností vyzkoušení propojení systémů.

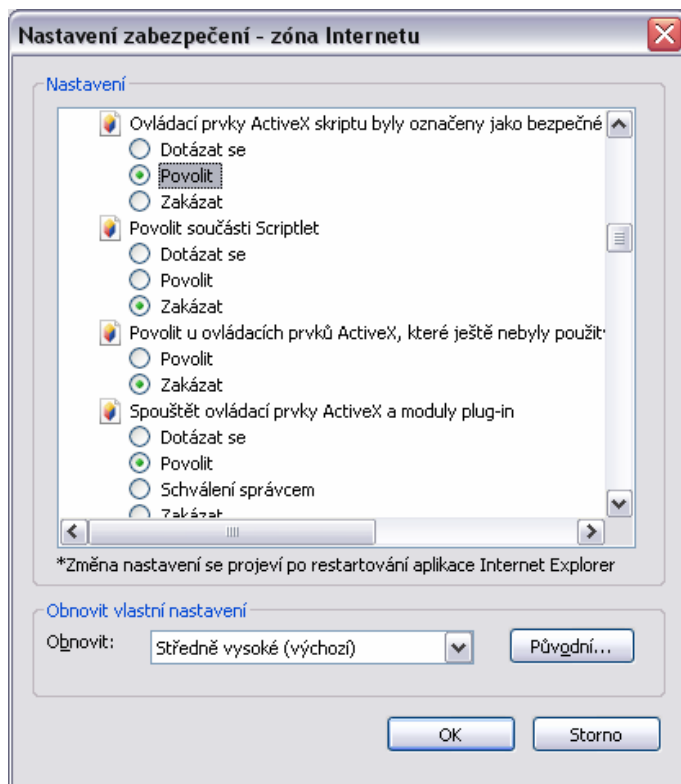
3.1 Příprava prohlížeče Internet Explorer k používání on-line pojištění

Pro správnou činnost je nutno zajistit v nastavení Internet Exploreru spouštění ActiveX komponentů ve stránce. Tuto schopnost nastavíte v nabídce **Nástroje, Možnosti internetu**.

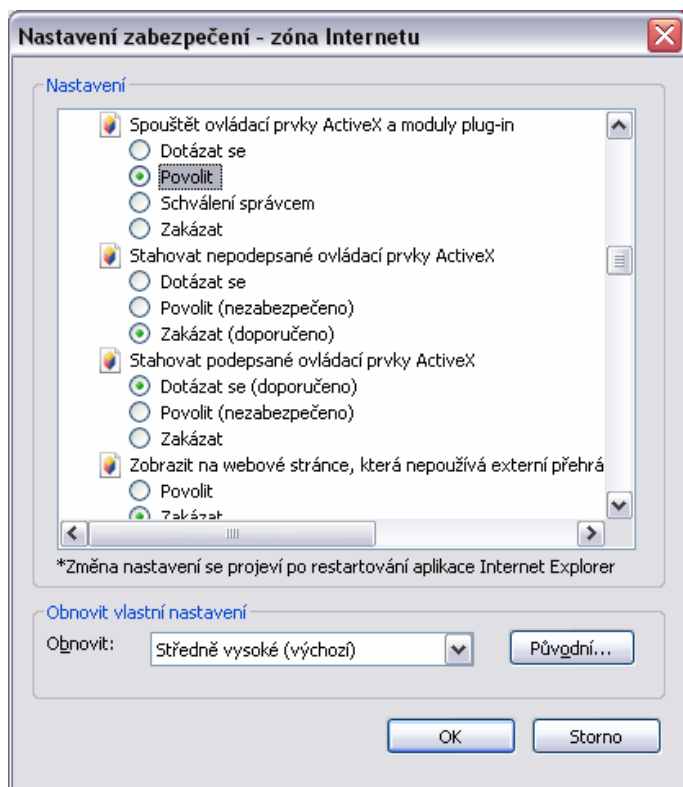




V dialogu vyberte **Zabezpečení** a poté zmáčkněte **Vlastní úroveň**.



Povolte **Ovládací prvky ActiveX skriptu** označené jako **bezpečné**.



Povolte **Spouštění ovládacích prvků ActiveX a moduly plug-in.**

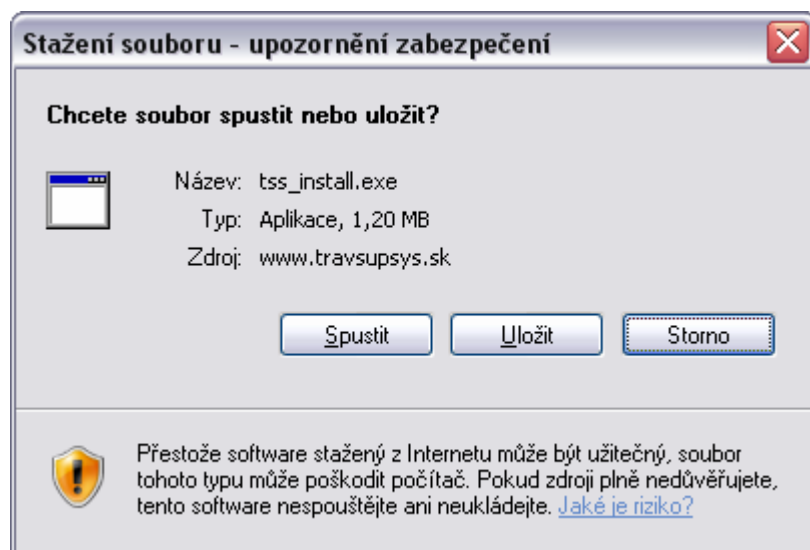
Nové nastavení potvrďte klávesou **OK**.

3.2 Příprava programu Galileo Desktop k používání on-line pojištění

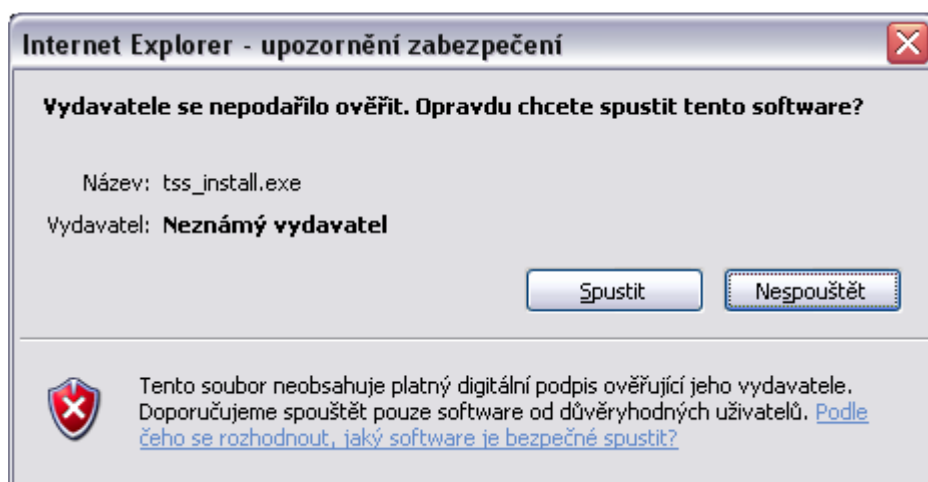
Pro zjednodušení prvního kroku úpravy programu byla připravena instalace z adresy: www.travsupsys.sk/galileoxml/tss_install.exe

Po spuštění (stažení a spuštění) instalačního souboru budou provedeny následující operace:

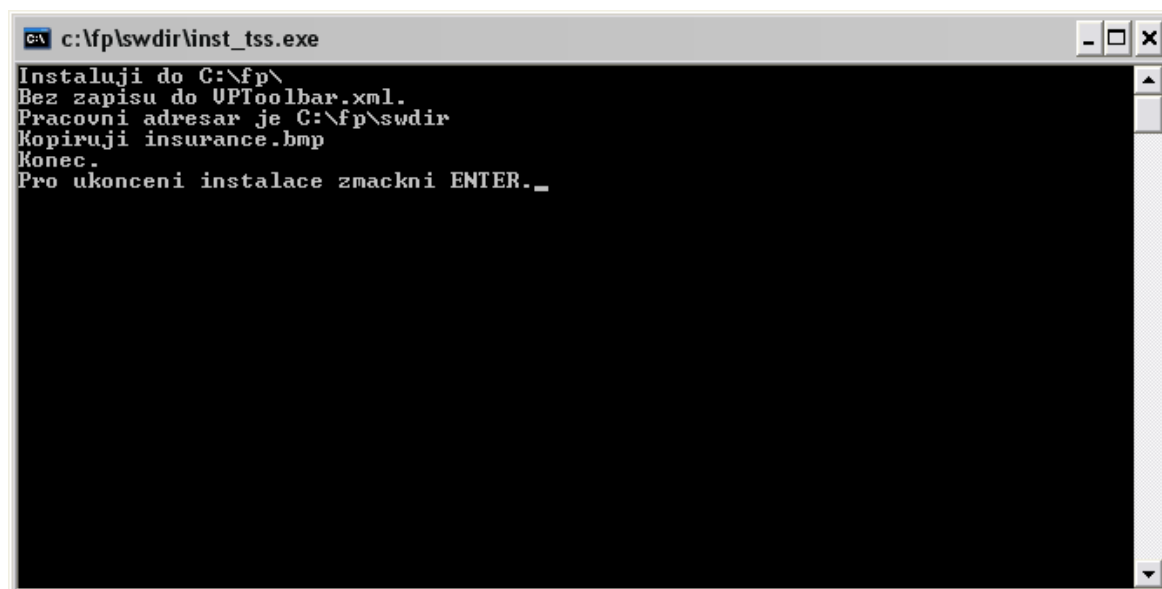
1. Zobrazení dialogu pro spuštění nebo uložení doplňkové instalace pro využívání pojištění



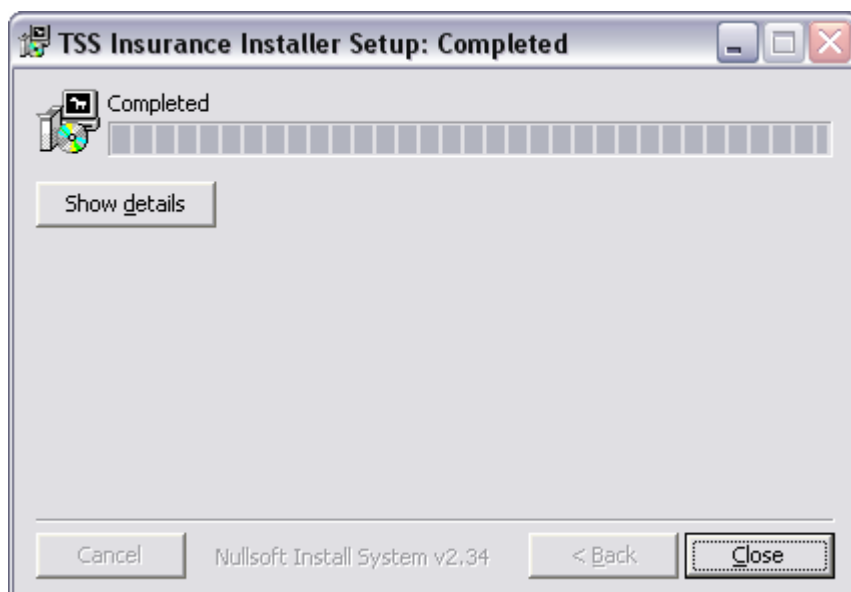
2. Po zmáčknutí tlačítka **Spustit** potvrďte spuštění instalace bez ohledu na varovné hlášení o neznámém vydavateli



3. V informačním okně vám program popisuje průběh instalace. Pokud byla ukončena, respektujte pokyn a stlače klávesu ENTER.



4. Zavřete okno s popisem průběhu instalace a okno installeru.



5. Po restartu Galileo Desktop se objeví ikona On-line pojištění TSS s Tooltipem: **Insurance by TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o.**



3.3 Uzavření smluvního vztahu s Europäische Reiseversicherung AG

Smluvní vztah ve Slovenské republice uzavírá uživatel GDS Galileo samostatně přímo cestou ředitelství společnosti, které je na adrese:

Europäische Reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko

Pribinova 25

811 09 Bratislava

Tel.: +421 2 544 177 04, +421 905 657 150

e-mail: milan.ondras@europska.sk

Smluvní vztah v České republice uzavírá uživatel GDS Galileo přímo s výhradním zástupcem pojišťovny, kterým je současně provozovatel systému GE2003:

TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o.

Pekařská 21

602 00 Brno

Tel.: +420 543 331 746, +420 777 941 454

e-mail: admin.everest@galileoczsk.cz

3.4 Získání přístupových práv do systému GE2003

Po uzavření smlouvy s ERV na Slovensku nebo jejím zástupcem v ČR přidělí administrace systému GE2003 uživateli přístupová práva do hlavního systému a tím i do všech podsystémů. Současně nastaví v systému identifikaci uživatele v GDS Galileo (PCC) a kód měny, kterou uživatel bude využívat jako měnu domácí. Nastavení kódu měny má další význam při využívání programu, neboť se dynamicky mění některé popisky polí a vzhled okna, kde se například v SR zobrazuje pojistné duálně SKK/EUR. Tím je systém nastaven k plnohodnotnému užívání a jakákoliv nová objednávka pojištění z rezervace letenky je již uložena s identifikací uživatele GDS Galileo.

4 Technický popis propojení GDS Galileo a GE2003

4.1 Vstupní údaje

Pro výpočet pojistného a následné uložení objednávky pojištění z rezervace letenky jsou nezbytné alespoň tyto základní údaje:

- příjmení
- jméno
- datum narození
- pohlaví
- cena letenky (pro produkty se stornem)
- cílové letiště
- datum počátku a konce pojištění
- adresní údaje na kontaktní osobu

Čím více údajů je v rezervaci zapsáno, tím více údajů je přeneseno do okna pro sjednání pojištění. Data, která nebyla z GDS předána, musí uživatel ve spolupráci s klientem doplnit. **Veškerá data vkládaná do nově otevřeného okna Galileo Desktop Integration se odesílají 128b šifrovaným přenosem a tím jsou maximálně zabezpečena proti zneužití.**

4.2 Přenos údajů z rezervace do pojištění

Po stlačení ikonky na spuštění Galileo Desktop Integration předá GDS všechna známá data do nově otevřeného okna.

Galileo Desktop - [Booking File - NOVAK]

Soubor Úpravy Letecká přeprava Ceny Automobil Hotel Fronty Mapa Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Terminály Zákazník Shop Letecká přeprava Ceny Automobil Hotel Mapa Dokončit Vydát dokument

Lokátor záznamů: **NF4L2U**

Jména

NOVAK, JOZEF
NOVAKOVA, ANNA
NOVAKOVA, JANA (Dítě)

Telefony

Typ	Město	Telefon
Domů (PRG)		777653858

E-mail

Typ	E-mail	Komentář
Komu	VET@EMAIL.CZ	

Itinerář

1	OK - Czech Airlines	Číslo letu: 650	Kód rezervace: Q	# Sedadla: 2
Datum: 1. září 2008				
Z: PRG - Ruzyně Arpt, Prague Czech Republic				
Do: LHR - Heathrow, London United Kingdom				
Odlet: 12:35	Přilet: 13:45			
Stav: HK - Confirmed	Typ prodeje: O - Potvrzené místo			

2	OK - Czech Airlines	Číslo letu: 653	Kód rezervace: S	# Sedadla: 2
Datum: 9. září 2008				
Z: LHR - Heathrow, London United Kingdom				
Do: PRG - Ruzyně Arpt, Prague Czech Republic				
Odlet: 7:35	Přilet: 10:30			
Stav: HK - Confirmed	Typ prodeje: O - Potvrzené místo			

Připraven NUM

Může se stát, že se okno neotevře, ale zůstane přímo stažené a blikající na liště. Toto není chyba, ale vložená funkce Internet Exploreru, který tak chrání uživatele před automatickým otevíráním oken například s reklamou. V takovém případě klikněte na okno stažené na spodní liště a otevřete si ho.

The screenshot shows a web browser window titled "Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer". The address bar shows "supsys.sk/galleo/xml/galleoform.php". The page content is titled "Galileo Everest 2003 - Galileo Desktop Integration" and "New insurance order".

Callout boxes identify the following elements:

- Identifikace přihlášeného uživatele (firmy)**: Points to the top left area of the page.
- Cena letenky**: Points to the "Price in SKK" column in the table.
- Indikátor stavu všech objednávek uživatele (firmy)**: Points to a traffic light icon.
- Průznak pojištění: zaškrtnuto pojiřit nezaškrtnuto, nepojišťovat**: Points to the "Insure" column in the table.
- Adresní údaje**: Points to the "Address of the first person" section.
- Údaje o pojištění**: Points to the "Travel insurance" section.
- Komunikační okno**: Points to the "Messages" text area.
- Příkazové ikony**: Points to the "Calculate", "Save", and "Information" buttons.

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Price in SKK	EUR	Insure
NOVAK	JOZEF	MR		8073	0	☒
NOVAKOVA	ANNA	MRS		8073	0	☒
NOVAKOVA	JANA		12.12.2000	509	0	☒

Address of the first person

Phone: 777653858 Address: JANACKOVA 12 ZIP: 82001 Town: BRATISLAVA E-mail: VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008 Valid to: 09.09.2008 Country: UNITED KINGDOM Person type: Simple Family Insurance type: Komplexné PLUS

Messages:

Please select option: Calculate Save Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Po otevření okna se v příslušných polích objeví předvyplněné údaje z rezervace letenky. Přímou pod nadpisem hlásí systém název uživatele, kterého identifikoval podle kódu PCC z rezervace. Pokud nebyla rezervace uložena a nemá přidělený rezervační kód, je při snaze o otevření okna hlášena chyba a tato stránka se v okně nezobrazí.

Okno je rozděleno do 5 základních bloků.

4.2.1 Údaje o osobách do pojištění

V bloku jsou vyplněny všechny údaje o osobách předané z rezervace. Pole s daty, která nebyla z rezervace předána, zůstanou prázdná a je nutné je doplnit. Na konci řádku je průznak pojištění, který znamená, jestli danou osobu chcete do pojištění zahrnout či nikoliv. Zvláštním případem je uložení více objednávek k jedné rezervaci. Potom zaškrtnutí vybraných osob znamená odeslat dotaz nebo objednávku s nastaveným pojistným produktem. Po uložení je možné zaškrtnout jiné osoby, zvolit jiný pojistný produkt a uložit další objednávku ke stejné rezervaci. Veškerá data je možné vypisovat malými písmeny. Po odskočení klávesou TAB do dalšího pole si je systém sám upraví. Pole s daty se mohou vyplňovat zkráceně ve formátu DDMMRR. Systém je opět s odskokem upraví do požadovaného formátu DD.MM.RRRR

4.2.2 Adresní údaje

Do bloku jsou přenesené známé adresní údaje. Chybějící je nutné doplnit. E-mail je nezbytný pro odeslání vyřízené a zaplacené pojistné smlouvy e-mailovou poštou. Pokud je ve firmě uživatele užíván jiný systém vyřizování rezervací, je možné použít adresní údaje uživatele, které se přepíší stlačením ikonky  vedle nadpisu bloku.

4.2.3 Údaje o pojištění

V bloku jsou přednastaveny základní údaje podle itineráře cesty. Operátor vybere pro pojištěné požadovaný pojistný produkt a uloží objednávku, v případě potřeby více objednávek pojištění.

Operátorovi je kromě výběru vhodného pojistného produktu umožněno, aby pouze v případě, že počet osob jsou 3 a současně počet dospělých není více než 2, volil mezi sazbami „Simple“ a „Family“. Nelze totiž přesně programově vyhodnotit, která z voleb bude podle výběru produktu výhodnější. Při menším počtu osob než 3 se automaticky nastaví „Simple“ a při počtu větším než 3 se automaticky nastaví „Family“, pokud jsou splněny podmínky pro poskytnutí této slevy (celkový počet osob je maximálně 7 a z toho počtu jsou maximálně 2 dospělí).

Údaje přenesené z rezervace jsou editovatelné, neboť se předpokládá, že např. odlet z Frankfurtu bude vyžadovat nastavení dřívějšího dne počátku a pozdějšího dne konce pojištění. Stejně tak nemusí cesta a pobyt v zahraničí datumově souhlasit s letenkami. I přes snahu vyhodnotit zemi pobytu se může stát, že nebude určena správně a uživateli je dána možnost ji vybrat ze seznamu. Pokud klient bude pobývat ve více zemích, platí zásada, že je nutné nastavit takovou cílovou zemi, která by se nacházela v případě evropských zemí mimo tuto oblast a pokud ne, tak se nastaví země, která je od místa trvalého pobytu klienta nejvzdálenější nebo země, kde bude pobývat nejdéle. Země pobytu je pro pojišťovnu informativní údaj a slouží hlavně pro správné určení rizikové zóny. Z těchto důvodů je nutná zvýšená pozornost operátora.

4.2.4 Komunikační okno

Po celou dobu práce s Galileo Desktop Integration se v komunikačním okně zobrazují informace, potvrzení, chybová hlášení a veškeré reakce systému na práci operátora. Pokyny zobrazené v komunikačním okně jsou pro operátora závazné a zejména plnění příkazů má vliv na správnou funkci komunikace.

4.2.5 Indikátor stavu objednávek

Při jakémkoliv stlačení ikonky pro otevření okna s pojištěním systém kontroluje všechny uložené objednávky uživatele bez ohledu na to, který konkrétní operátor je v pracovní stanici přihlášen. Pokud zjistí, že některá z objednávek je blízko před počátkem pojištění a dosud nebyla aktivována, informuje uživatele grafickým návestidlem.

4.2.6 Příkazové ikony

Ikony slouží k práci s vyplněnými daty. Podle momentálního stavu objednávky slouží k výpočtu pojistného podle zvoleného rozsahu pojištění a zahrnutých osob do pojištění, k jejich uložení do systému GE2003, později k tisku potvrzení nebo odeslání potvrzení e-mailem. Informační ikona vyvolá zkrácený přehled o rozsahu pojistného krytí jednotlivých pojistných produktů.

4.3 Výpočet pojistného a uložení objednávek pojištění

Po doplnění všech chybějících údajů je možné stlačit ikonu CALCULATE pro odeslání dotazu na výpočet. Nejsou-li doplněny všechny údaje, systém chyby vypisuje do komunikačního okna. Je-li vše v pořádku, zahlásí výsledek výpočtu a pojistné doplní do jednotlivých řádků k pojištěným osobám. Přepínač „Simple - Family“ se přepíná kromě případu počtu 3 osob automaticky.

Pro širší ilustraci možností uvádíme příklad uložení více objednávek k jedné rezervaci při vstupních podmínkách:

- první osoba chce odlišný pojistný produkt, než ostatní dvě
- druhá a třetí osoba chtějí stejný pojistný produkt, ale mají odlišné ceny letenek

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

https://www.travsupsys.sk/galileoxml/galleofrm.php

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje nápověda

Galileo Desktop Integration

Galileo Everest 2003 - Galileo Desktop Integration

Login: **Demoverzia**

New insurance order

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Price in SKK	Insurance in SKK / EUR	Insure
NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	8073	440 / 13,51	☒
NOVAKOVA	ANNA	MRS	17.10.1946	8073	0 / 0	☐
NOVAKOVA	JANA	MS	12.12.2000	509	0 / 0	☐

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008 Country: UNITED KINGDOM Person type: ☒ Simple ☐ Family Insurance type: Storno PLUS

Valid to: 09.09.2008

Messages:

Celková suma poistného je 440,- SKK / 13,51 EUR

Please select option:

 Calculate  Save  Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Príznak pro pojištění se zaškrtné pouze u první osoby a stlačením ikonky CALCULATE se odešle dotaz na cenu. Pokud pojištění pro první osobu vyhovuje, je možné objednávku uložit stlačením ikonky SAVE.

Pro uložení dalších objednávek se nemusí měnit pouze pojistný produkt, ale třeba délka pojištění, případně riziková oblast daná cílovou zemí.

Uložením objednávky se mění vzhled okna s pojištěním a to tak, že se dělicí čarou opticky odděluje informace z rezervace GDS a informace ze systému GE2003 na pojištění. V horní polovině nad dělicí čarou jsou přednastavené a doplněné údaje z rezervace letenky a v dolní polovině pod dělicí čarou jsou údaje uložené v pojišťovacím systému.

Při opakovaném otevření okna s pojištěním se vždy načítají aktuální data z rezervace letenky a aktuální data ze systému s pojištěním. Nadpisy pod dělicí čarou a zobrazené ikonky jednoznačně informují uživatele o stavu objednávky pojištění, zejména kolik objednávek je k dané rezervaci uloženo a zda byly zaplacené nebo čekají na aktivaci po zaplacení.

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008
Valid to: 09.09.2008

Country: UNITED KINGDOM

Person type: Simple Family

Insurance type: Storno PLUS

Messages:

1. objednávka bola úspešne vložená do databáze.

Please select option:

Calculate Save new order Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Oddělovací čára

Saved insurance orders

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR	
1. order: 9051	NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	01.09.2008	09.09.2008	ST+	8073	Unpaid	440 / 13.51

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail	Insurance Total in SKK / EUR
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ	440 / 13.51

Payment Delete

Stav objednávky

Údaje uložené v GE2003

Na stránce se vyskytla chyba.

Nyní zrušíme zaškrtnutí osoby v prvním řádku a zaškrtneme druhou a třetí osobu. V našem případě těmto osobám navolíme pojistný produkt – „Komplexné Štandard“. Pomocí ikonky CALCULATE zjistíme pojistné.

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008
Valid to: 09.09.2008

Country: UNITED KINGDOM

Person type: Simple Family

Insurance type: Komplexné Štandard

Messages:

Celková suma poistného je 570,- SKK / 17,50 EUR

Please select option:

Calculate Save Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Saved insurance orders

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR	
1. order: 9051	NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	01.09.2008	09.09.2008	ST+	8073	Unpaid	440 / 13.51
	NOVAKOVA	ANNA	MRS	17.10.1946			8073	285	8,75	✓
	NOVAKOVA	JANA	MRS	12.12.2000			509	285	8,75	✓

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail	Insurance Total in SKK / EUR
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ	440 / 13.51

Na stránce se vyskytla chyba.

Pokud klientovi vyhovuje zvolený produkt pro druhou a třetí osobu, uloží operátor tuto volbu jako další objednávku ikonkou SAVE.

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

https://www.travsupsys.sk/galileoxml/galleoform.php

Soubor Úpravy Zobrazi Obľíbené položky Nástroje nápověda

Galileo Desktop Integration

Valid from: 01.09.2008 Valid to: 09.09.2008 Country: UNITED KINGDOM Person type: Simple Family Insurance type: Komplexné Štandard

Messages:

- objednávka bola úspešne vložená do databáze.
- objednávka bola úspešne vložená do databáze.

Please select option:

Calculate Save new order

1 EUR = 32.5762 SKK

Saved insurance orders

Order	Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR
1. order: 9051	NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	01.09.2008	09.09.2008	ST+	8073	Unpaid	440 / 13,51
2. order: 9052	NOVAKOVA	ANNA	MRS	17.10.1946	01.09.2008	09.09.2008	E-KCj	8073	Unpaid	285 / 8,75
3. order: 9053	NOVAKOVA	JANA	MRS	12.12.2000	01.09.2008	09.09.2008	E-KCj	509	Unpaid	285 / 8,75

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail	Insurance Total in SKK / EUR
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ	1013 / 31,00

Payment Delete

Na stránce se vyskytla chyba.

Přestože operátor ukládal dvě objednávky, jsou pod dělicí čarou uloženy objednávky tři. Je to proto, že u druhé a třetí osoby byla rozdílná cena letenky a mají tak různé pojistné částky na storno. Případně se může odlišovat i pojistné. Nyní jsou objednávky uloženy v systému GE2003 a čekají na zaplacení. V tomto stavu nepodléhají exportu do databáze pojišťovny a mohou být operátorem kdykoliv zrušené.

4.4 Změna objednávek pojištění před aktivací

Operátor má možnost kdykoliv před tím, než pojištění zaktivuje, provádět v uložených objednávkách pojištění změny. Změna znamená zrušení uložené objednávky a vytvoření objednávky nové. Je také možné objednávku zrušit bez náhrady, případně zrušit všechny objednávky. Naopak je možné k původním objednávkám přidat další a z předchozích nerušit žádnou.

K rušení objednávek slouží ikonky  v jednotlivých řádcích objednávek a velká ikonka DELETE pod objednávkami, kterou se ruší všechny objednávky najednou.

V našem případě se klient rozhodl, že pojistný produkt „Komplexné Štandard“ u druhé a třetí osoby chce zrušit a požaduje nahradit produktem „Komplexné PLUS“ s lepším rozsahem pojistného krytí.

Operátor otevře okno s pojištěním z vyhledané rezervace letenky. Opět se mu do okna načtou pouze ty údaje, které jsou uloženy v rezervaci.

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

https://www.travsupsys.sk/galileoxml/galleoform.php

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje nápověda

Galileo Desktop Integration

NOVAK	JOZEF	MR		8073	0		✓
NOVAKOVA	ANNA	MRS		8073	0		✓
NOVAKOVA	JANA		12.12.2000	509	0		✓

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008 Valid to: 09.09.2008

Country: UNITED KINGDOM

Person type: ☒ Simple ☐ Family

Insurance type: Komplexné PLUS

Messages:

Please select option:

Calculate Save Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Saved insurance orders

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR	
1. order: 9051	NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	01.09.2008	09.09.2008	ST+	8073	Unpaid	440 / 13.51
2. order: 9052	NOVAKOVA	ANNA	MRS	17.10.1946	01.09.2008	09.09.2008	E-KC	8073	Unpaid	285 / 8.75
3. order: 9053										

Hotovo

Protože mu nyní v horní části opět některé údaje potřebné pro sjednání pojištění chybí, má možnost si je ze spodní části, tedy ze systému GE2003, ještě před jejich zrušením do řádků nahoře odeslat pomocí ikonky  pro připojení chybějících dat. Tím si připraví oddíl „New Order“ pro vytvoření nové objednávky.

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

https://www.travsupsys.sk/galileoxml/galleoform.php

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje nápověda

Galileo Desktop Integration

Address of the first person	Phone	Address	ZIP	Town	E-mail
	777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008 Valid to: 09.09.2008

Country: UNITED KINGDOM

Person type: ☒ Simple ☐ Family

Insurance type: Komplexné PLUS

Messages:

Celková suma poistného je 980,- SKK / 30,08 EUR

Please select option:

Calculate Save Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Saved insurance orders

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR	
1. order: 9051	NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	01.09.2008	09.09.2008	ST+	8073	Unpaid	440 / 13.51

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail	Insurance Total in SKK / EUR
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ	440 / 13.51

Payment Delete

Hotovo

Nyní pomocí ikonky  pro výmaz v řádku s objednávkou vymaže ty objednávky, které klient požaduje zrušit a nahradit. Toto pořadí není závazné, bylo by možné uložit další nové objednávky a následně smazat objednávky, které jsou nadbytečné. V našem případě znovu po výmazu 2. a 3. objednávky operátor zruší příznak pojištění

první osobě a zaškrtně příznak pojištění u druhé a třetí osoby. Navolí produkt „Komplexné PLUS“ a odešle dotaz na pojistné nové objednávky. Následně ji uloží.

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

https://www.travsupsys.sk/galileoxml/galileoform.php

Valid from: 01.09.2008 Valid to: 09.09.2008 Country: UNITED KINGDOM Person type: Simple Family Insurance type: Komplexné PLUS

Messages:

1. objednávka bola úspešne vložená do databáze.
2. objednávka bola úspešne vložená do databáze.

Please select option:

Calculate Save Save new order

1 EUR = 32,5762 SKK

Saved insurance orders

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tariff rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR
1. order: 9051									
NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	01.09.2008	09.09.2008	ST+	8073	Unpaid	440 / 13,51
2. order: 9054									
NOVAKOVA	ANNA	MRS	17.10.1946	01.09.2008	09.09.2008	E-KC+	8073	Unpaid	490 / 15,04
3. order: 9055									
NOVAKOVA	JANA	MRS	12.12.2000	01.09.2008	09.09.2008	E-KC+	509	Unpaid	490 / 15,04

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail	Insurance Total in SKK / EUR
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ	1420 / 43,59

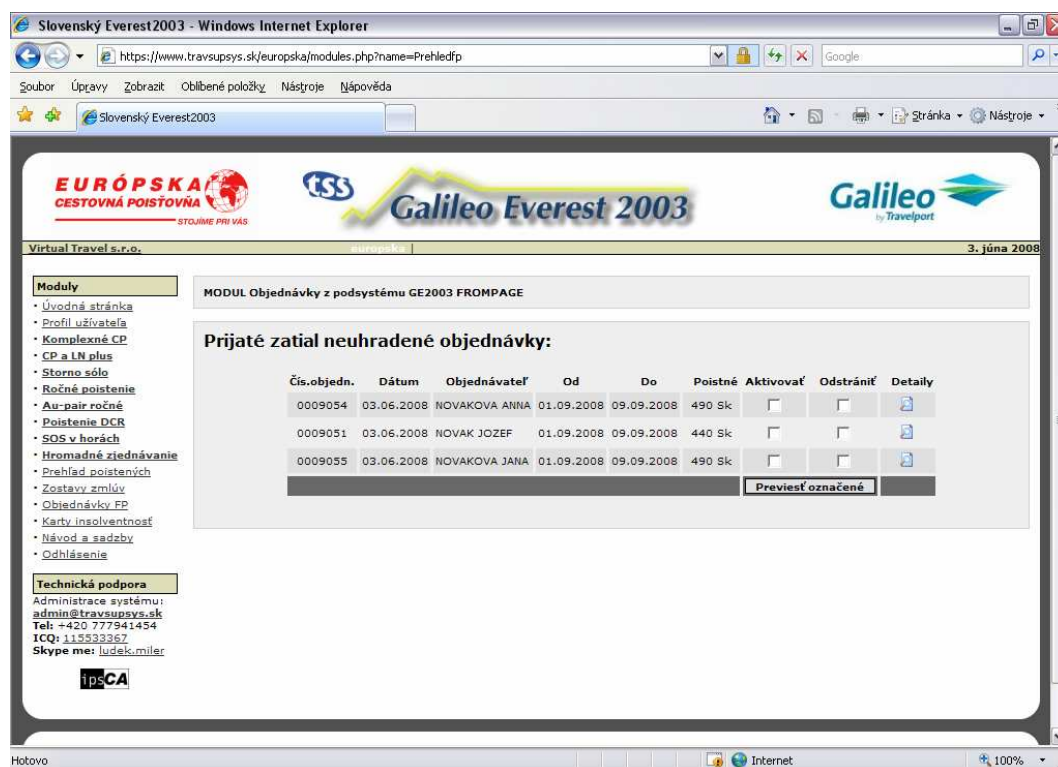
Payment Delete

Na stránce se vyskytla chyba.

Systém stejně jako předtím ukládá kvůli rozdílné ceně letenek a tedy i pojistné částce dvě nové objednávky. Při každé změně, tedy přidání nebo odebrání objednávky se mění také výsledná cena pojistného za všechny objednávky uložené v GE2003.

Zvláštností celého systému je skutečnost, že všechny údaje se paralelně zobrazují v hlavním systému GE2003 - Office. V tomto systému je možné vyhledávat data, vytvářet seznamy, případně i aktivovat objednávky bez nutnosti využívání rezervačního systému GDS Galileo.

Uložené objednávky pojištění jsou uloženy v systému GE2003 - Office v modulu **Objednávky FP** a jejich zobrazení je následující:



4.5 Aktivace pojištění

Pojištění je aktivováno operátorem, případně jiným pracovníkem společnosti a to ze systému Galileo Desktop Integration nebo přímo ze systému GE2003 z modulu Objednávky FP. Aktivací pojištění dochází k několika zásadním změnám:

- pojištění je připravené k pravidelnému dennímu exportu dat do pojišťovny
- záznam o pojištění je v náhledu přístupný pojišťovně a asistenční službě
- je umožněn tisk potvrzení o uzavření pojistné smlouvy s vyplněnými asistenčními kartičkami pro všechny klienty ve smlouvě
- je umožněno odeslat klientovi e-mailem informaci o aktivaci jeho pojištění a odkaz pro vtištění potvrzení o uzavření pojistné smlouvy s vyplněnými asistenčními kartičkami pro všechny klienty ve smlouvě

Galileo Desktop Integration - Windows Internet Explorer

https://www.travsupsys.sk/galleohtml/galleoform.php

Soubor Úpravy Zobrazi Obľíbené položky Nástroje nápověda

Galileo Desktop Integration

Valid from: 01.09.2008 Valid to: 09.09.2008 Country: UNITED KINGDOM Person type: Simple Family Insurance type: Komplexné PLUS

Messages:
Zmluva je aktivovaná, môžete ju vytlačiť.

Please select option:
Calculate Save Information

1 EUR = 32,5762 SKK

Paid insurance contracts

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR	
1. order: 9051	NOVAK	JOZEF	MR	05.12.1945	01.09.2008	09.09.2008	ST+	8073	Paid	440 / 13,51
2. order: 9054	NOVAKOVA	ANNA	MRS	17.10.1946	01.09.2008	09.09.2008	E-KC+	8073	Paid	490 / 15,04
3. order: 9055	NOVAKOVA	JANA	MRS	12.12.2000	01.09.2008	09.09.2008	E-KC+	509	Paid	490 / 15,04

Address of the first person

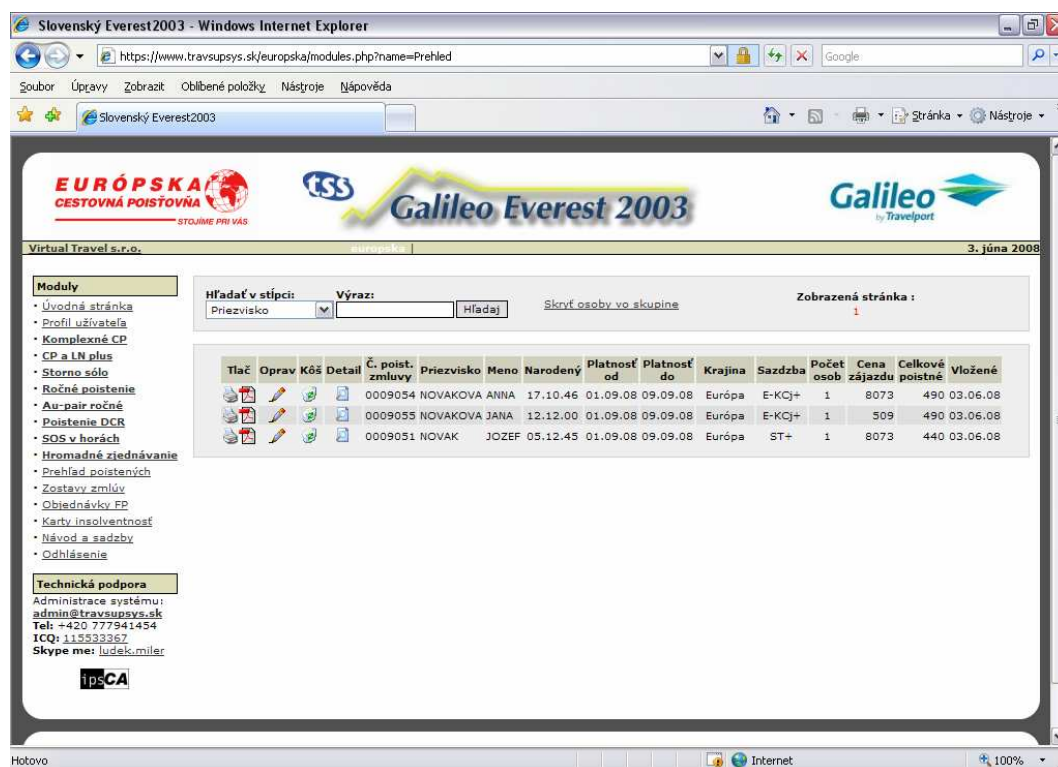
Phone	Address	ZIP	Town	E-mail	Insurance Total in SKK / EUR
777653858	JANAKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ	1420 / 43,59

Print Send mail

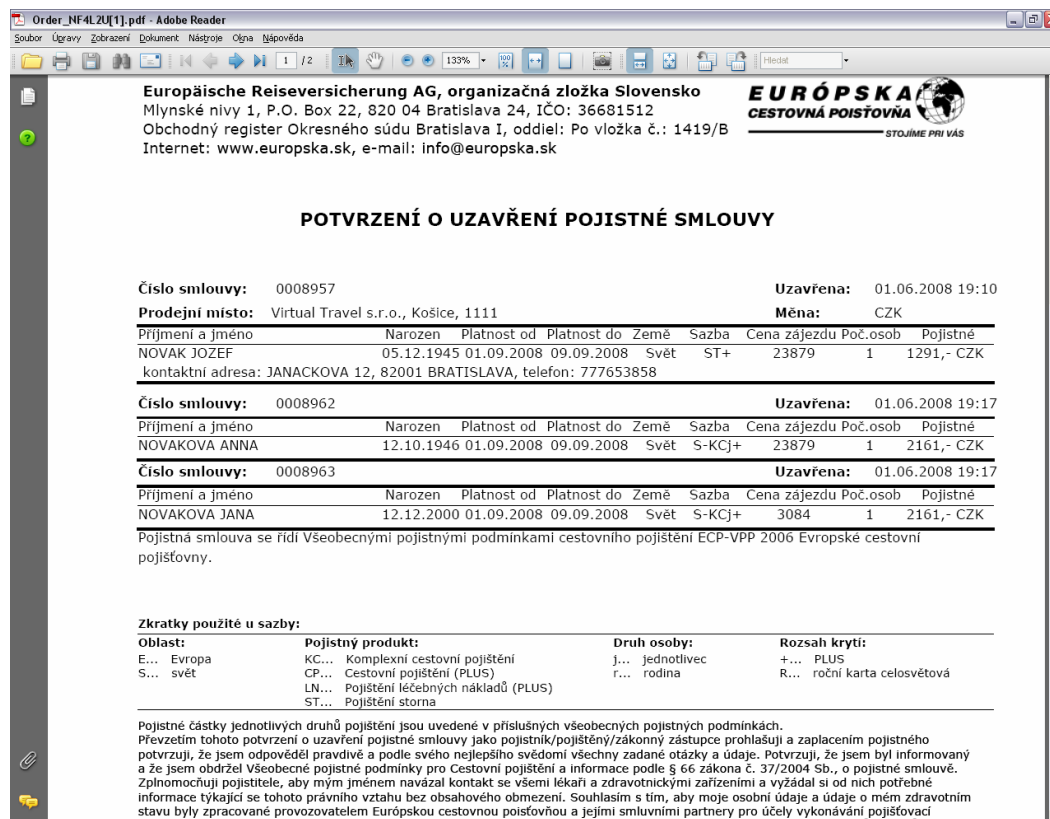
https://www.travsupsys.sk/europska/tlac_pdf.php?order=NF4L2U&user=demoecp

Po zaplacení a aktivaci pojištění dostáváte v komunikačním okně informaci o tom, že objednávka byla aktivovaná a ikonky pro připsání platby a zrušení všech objednávek se změnila na možnost tisku nebo odeslání potvrzení e-mailem. Ikonky pro tisk nebo odeslání e-mailem jsou současně okamžitou vizuální informací o stavu objednávky. Tedy v tomto stádiu, že již byla zaplacená a aktivována. Zrušení již není v okně Galileo Desktop Integration možné, ale pouze cestou hlavního programu v modulu „Přehled pojištěných“ a to pouze po omezenou dobu. Mění se i obsah pole „Status“ jednotlivých objednávek z „Unpaid“ na „Paid“. Tento stav „pod čarou“ se bude zobrazovat vždy při jakémkoliv opakovaném stlačení ikonky pro pojištění. Současně je tím sdělována informace, jaké pojištění a v jakém rozsahu bylo k rezervaci sjednáno.

Aktivací objednávky nastala paralelně změna v hlavním systému GE2003, kde se objednávka již nezobrazuje mezi neuhrazenými objednávkami, ale přepsala se do modulu „Přehled pojištěných“ mezi „ostré“ smlouvy.



Po stlačení ikonky PRINT v okně Galileo Desktop Integration se otevře nové okno s hromadným potvrzením pro všechny tři realizované objednávky.



Na další straně potvrzení pokračují vyplněné asistenční kartičky pro všechny osoby uvedené v potvrzení a jsou-li odlišná čísla pojistných smluv (hromadná smlouva), jsou také kartičky vystaveny s odlišnými čísly podle toho, která osoba má které číslo smlouvy a je odlišen rozsah pojištění a jeho cena i v kartičce.

Nouzová karta
Emergency card

Číslo pojistné smlouvy: 0008957 Pojistné: 1291,- CZK
Telefon: +421/2/544 177 11

☐ Komplexní cestovní pojištění PLUS
☐ Komplexní cestovní pojištění Standard
☐ Cestovní pojištění PLUS
☐ Pojištění léčebných nákladů PLUS
☒ Pojištění storna PLUS
☐ Pojištění storna Standard

EURÓPSKA CESTOVNÁ POJIŠŤOVNA
STOJÍME PRI VÁS

Europäische Reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko
Mlynské nivy 1, P.O. Box 22, 820 04 Bratislava 24, IČO: 36681512
Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Po vložka č.: 1419/B
Internet: www.europaska.sk, e-mail: info@europaska.sk

Jméno a příjmení klienta: JOZEF NOVAK
Platnost: 01.09.2008 >> 09.09.2008

EURÓPSKA CESTOVNÁ POJIŠŤOVNA
STOJÍME PRI VÁS

Nouzová karta
Emergency card

Číslo pojistné smlouvy: 0008962 Pojistné: 2161,- CZK
Telefon: +421/2/544 177 11

☒ Komplexní cestovní pojištění PLUS
☐ Komplexní cestovní pojištění Standard
☐ Cestovní pojištění PLUS
☐ Pojištění léčebných nákladů PLUS
☐ Pojištění storna PLUS
☐ Pojištění storna Standard

EURÓPSKA CESTOVNÁ POJIŠŤOVNA
STOJÍME PRI VÁS

Europäische Reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko
Mlynské nivy 1, P.O. Box 22, 820 04 Bratislava 24, IČO: 36681512
Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Po vložka č.: 1419/B
Internet: www.europaska.sk, e-mail: info@europaska.sk

Jméno a příjmení klienta: ANNA NOVAKOVA
Platnost: 01.09.2008 >> 09.09.2008

EURÓPSKA CESTOVNÁ POJIŠŤOVNA
STOJÍME PRI VÁS

Nouzová karta
Emergency card

Číslo pojistné smlouvy: 0008963 Pojistné: 2161,- CZK
Telefon: +421/2/544 177 11

☒ Komplexní cestovní pojištění PLUS
☐ Komplexní cestovní pojištění Standard
☐ Cestovní pojištění PLUS
☐ Pojištění léčebných nákladů PLUS
☐ Pojištění storna PLUS
☐ Pojištění storna Standard

EURÓPSKA CESTOVNÁ POJIŠŤOVNA
STOJÍME PRI VÁS

Europäische Reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko
Mlynské nivy 1, P.O. Box 22, 820 04 Bratislava 24, IČO: 36681512
Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Po vložka č.: 1419/B
Internet: www.europaska.sk, e-mail: info@europaska.sk

Jméno a příjmení klienta: JANA NOVAKOVA
Platnost: 01.09.2008 >> 09.09.2008

EURÓPSKA CESTOVNÁ POJIŠŤOVNA
STOJÍME PRI VÁS

V případě stlačení ikonky SEND MAIL pro odeslání potvrzení klientovi e-mailovou poštou, systém provede odeslání e-mailu a potvrdí provedení operace v komunikačním okně. Klient obdrží e-mail v této podobě:

Gmail - Informace z on-line systému ECP - potvrzení pojistné smlouvy - Windows Internet Explorer

http://mail.google.com/mail/?ui=2&ik=e9f1be3ae78&view=pt&search=inbox&msg=11a45254017fe628

Gmail - Informace z on-line systému ECP - potvrzení p...

Gmail BETA

Karel Větrovský <vetrovsky@gmail.com>

Informace z on-line systému ECP - potvrzení pojistné smlouvy

admin@travsupsys.sk <admin@travsupsys.sk>
Reply-To: admin@travsupsys.sk
To: VET@email.cz

Sun, Jun 1, 2008 at 7:20 PM

Informace z on-line systému EVROPSKÁ CESTOVNÍ POJIŠŤOVNA

Předepsané pojistné bylo zaplacené u objednávky č. 8963 a 8962 a 8957 a bylo připsané na účet prodejce. Pojištění je aktivní. Nyní si můžete vytisknout kartičky a potvrzení ve formátu PDF (Adobe Acrobat) z adresy: [Tisk vaší objednávky](#)

V případě problémů sa můžete obrátit na administrátora systému: admin@travsupsys.sk nebo na telefon: +420 777 941 454

Při komunikaci uvádějte identifikační číslo objednávky uvedené nahoře.

Za důvěru vám děkuje Evropská cestovní pojišťovna.

Hotovo

Z e-mailu si vytiskne potvrzení s kartičkami.

4.6 Indikace stavu objednávek

Systém velmi jednoduchým způsobem sleduje všechny objednávky uživatele. Pokud je některá z objednávek v kritickém stavu, signalizuje to semaforem všem operátorům ve firmě. Je tedy umožněno, aby případný nedostatek zjistil a odstranil i jiný operátor, než ten, který objednávku pojištění uložil a neaktivoval.

V případě, že je průběh všech objednávek bezproblémový, svítí na semaforu zelená. Pokud u některé z objednávek zbývá do počátku pojištění jeden nebo dva dny a objednávka nebyla doposud aktivována, semaforek se přepne na žlutou.

Galileo Everest 2003 - Galileo Desktop Integration
Login: Demoverzia

New insurance order

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Price in SKK	Insurance in SKK / EUR	Insure
NOVAK	JOZEF	MR		8103	0 /	☒
NOVAKOVA	ANNA	MRS		8103	0 /	☒
NOVAKOVA	JANA		12.12.2000	511	0 /	☒

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008
Valid to: 09.09.2008

Country: UNITED KINGDOM

Person type: ☒ Simple ☐ Family

Insurance type: Komplexné PLUS

Messages:

Please select option:
 Calculate Save Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Paid insurance contracts

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR
NOVAK	JOZEF	MR							

V případě, že systém na semaforu signalizuje červenou, jsou ve firmě uloženy objednávky, jejichž zaplacení nebylo provedeno a počátek pojištění již nastal nebo dokonce uplynul.

Galileo Everest 2003 - Galileo Desktop Integration
Login: Demoverzia

New insurance order

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Price in SKK	Insurance in SKK / EUR	Insure
NOVAK	JOZEF	MR		8108	0 /	☒
NOVAKOVA	ANNA	MRS		8108	0 /	☒
NOVAKOVA	JANA		12.12.2000	512	0 /	☒

Address of the first person

Phone	Address	ZIP	Town	E-mail
777653858	JANACKOVA 12	82001	BRATISLAVA	VET@EMAIL.CZ

Travel insurance

Valid from: 01.09.2008
Valid to: 09.09.2008

Country: UNITED KINGDOM

Person type: ☒ Simple ☐ Family

Insurance type: Komplexné PLUS

Messages:

Please select option:
 Calculate Save Information

1 EUR = 32.5762 SKK

Paid insurance contracts

Surname	Name	Sex	Date of Birth	Valid from	Valid to	Tarif rate	Price in SKK	Status	Insurance in SKK / EUR
NOVAK	JOZEF	MR							

Kterýkoliv z operátorů má možnost na semaforu stlačit tlačítko myši a přímo přejít do hlavního programu GE2003 - Office do modulu „Objednávky FP“ a zobrazit si

seznam objednávek, kde ty kritické jsou příslušnou barvou zvýrazněny. Po stlačení ikonky s detaily je mu umožněno například změnit e-mail klienta a opakovaně mu odeslat e-mail s výzvou k platbě nebo s přístupem k tisku smlouvy a kartiček. V záhlaví detailu objednávky se zobrazuje kód rezervace z GDS, podle kterého může operátor kritickou objednávku vyhledat a řešit. Kód rezervace se zobrazí také přímo na konkrétním řádku v kontextové nápovědě přidržím myši na poli „Číslo objednávky“.

