

NÁVOD

k použití modulu Požadavky na admina

[Na úvod](#)

Podrobnou analýzou vložených a řešených požadavků bylo zjištěno, že více jak 80 % z nich jsou požadavky na opravu překlepů v osobních datech, na výměnu cestujících osob, na změny termínů cest a změny registračních značek vozidel u připojištění asistenčních služeb k vozidlu.

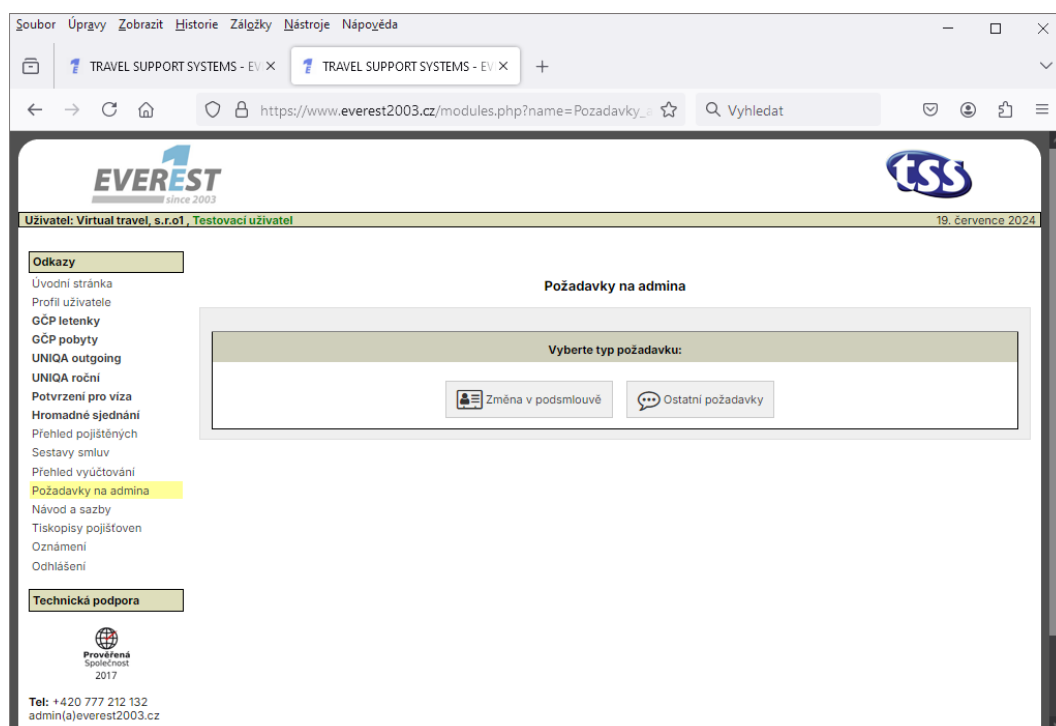
Na základě této analýzy jsme přistoupili k automatizovanému zpracování vašich požadavků, které spočívá v tom, že určitou část z nich si vlastně provedete sami bez zásahu administrátora a čekání na jeho zásah. Přínosem je úspora času na obou stranách. Váš požadavek se vyřeší ihned po vašem vložení požadovaných údajů a potvrzení úpravy (změny). Dalším přínosem automatizovaného zpracování požadavků je jejich provedení v době mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna, a to bez prodlžení.

Klasické požadavky v podobě, jak jste byli zvyklí, jsme nezrušili. Není možné programově vyřešit všechno, a proto nadále zůstává prostor na vložení požadavků, které není možné zpracovat automatizovaně.

Modul je univerzální pro všechny pojišťovny. Ne však u všech pojišťoven je možné provádět všechny nabízené opravy a změny. Pokud budete chtít provést změnu, která u dané pojišťovny není podporována, systém vás na to upozorní.

[Způsob použití modulu](#)

Požadavky na admina se po stisknutí odkazu **NOVÝ POŽADAVEK** následně v dalším kroku ihned rozvětvují na možnosti **Změna v podsmílově** a **Ostatní požadavky**. *Změna v podsmílově* je automatizované zpracování požadavku v čase a *Ostatní požadavky* jsou požadavky pro vyřízení administrátorem (původní okno pro ruční zápis požadavku).



Po volbě *Změna v podsmlouvě* se zobrazí následující nabídka.

The screenshot shows the Everest2003 web application interface. The top navigation bar includes links like 'Soubor', 'Úpravy', 'Zobrazit', 'Historie', 'Záložky', 'Nástroje', and 'Nápověda'. The browser address bar shows the URL 'https://www.everest2003.cz/modules.php?name=Pozadavky_'. The main header features the 'EVEREST' logo and the 'tss' logo. The user is logged in as 'Uživatel: Virtual travel, s.r.o.1, Testovací uživatel' on '19. července 2024'. The left sidebar contains a menu with options like 'Odkazy', 'Úvodní stránka', 'Profil uživatele', 'GČP letenky', 'GČP pobyty', 'UNIQA outgoing', 'UNIQA roční', 'Potvrzení pro víza', 'Hromadné sjednání', 'Přehled pojištěných', 'Sestavy smluv', 'Přehled vyúčtování', 'Požadavky na admina' (highlighted), 'Návod a sazby', 'Tiskopisy pojišťoven', 'Oznámení', and 'Odhlášení'. The main content area is titled 'Požadavky na admina' and contains a section 'Upřesněte typ požadavku:' with buttons for 'Posun termínu', 'Náhrada podsmlouvy', 'Oprava osobních údajů', and 'Změna registrační značky'. Below this is a 'Poznámka:' section with a list of instructions: 'Posun termínu' is used for date changes, 'Náhrada podsmlouvy' is used for policy replacement, and 'Oprava osobních údajů' is used for personal data corrections. The bottom of the page includes contact information: 'Tel: +420 777 212 132' and 'admin(a)everest2003.cz'.

Pod řádkem s klávesami jsou vysvětlivky. **POZOR**, při automatizovaném zpracování požadavků pracuje modul pouze s čísly podsmlov (skupin). Zadávat čísla řádků není možné. Zadávejte pouze číslo podsmlovy a systém vám vždy vyhledá všechny osoby ve skupině. U opravy osobních údajů to má nespornou výhodu v tom, že jedním načtením dat můžete provést více oprav v osobních údajích nebo výměn osob, případně zkombinovat opravy chyb a současně i měnit osoby najednou. Toto má výhodu při zpracování velkých skupin žáků škol, zaměstnanců apod.

1. POSUN TERMÍNU

The screenshot shows the 'Posun termínu' (Move Date) module in the Everest2003 web application. The interface is similar to the previous one, but the main content area is titled 'Posun termínu'. It features a table with columns 'Č.smlouvy', 'Datum odjezdu', and 'Datum návratu'. The table contains one row with the values '1411509', '12. 12. 2024', and '15. 12. 2024'. Below the table is a 'Poznámka:' section with the text: 'Počet dní pojištění musí být stejný jako v původní smlouvě.' The left sidebar and top navigation bar are identical to the previous screenshot.

Pro posun termínu cesty se stejným počtem dní použijte kalendáře. Systém nově nastavené rozpětí datumů porovnává s původním počtem dní a při nesouhlasném počtu dní změnu termínu cesty neprovede. Samozřejmě hlídá posun do minulosti apod.

2. NÁHRADA PODSMLOUVY

EVEREST since 2003 **tss**

Uživatel: Virtual travel, s.r.o.1, Testovací uživatel 19. července 2024

Odkazy

- Úvodní stránka
- Profil uživatele
- GČP letenky
- GČP pobyty
- UNIQA outgoing
- UNIQA roční
- Potvrzení pro víza
- Hromadné sjednání
- Přehled pojištěných
- Sestavy smluv
- Přehled vyúčtování
- Požadavky na admina**
- Návod a sazby
- Tiskopisy pojišťoven
- Oznámení
- Odhlášení

Technická podpora

Proveřena Společnost 2017

Tel: +420 777 212 132
admin(a)everest2003.cz

Náhrada podsmlovy

Odučtování a náhrada podsmlovy:

Číslo podsmlovy (skupiny), která bude odučtována:

Číslo nové podsmlovy, která původní nahrazuje:

[Zpět](#) [Nahradit podsmlovu](#)

Poznámka: Odučtovat původní podsmlovu a nahradit ji podsmlovu novou lze po splnění těchto podmínek:

- Je již vytvořena nová podsmlova (skupina) a znáte její číslo.
- V nové podsmlově musí být stejný nebo vyšší počet osob než v původní podsmlově.
- Nová podsmlova musí mít stejnou sazbu pojištění u stejné pojišťovny.

Pokud jste již cestujícím sjednali nové pojištění s úpravou termínu a nového počtu dní, případně jste nějakou osobu přidali, potom zadáte číslo původní podsmlovy a číslo podsmlovy, která tu původní v plném rozsahu nahrazuje. Jakmile stlačíte klávesu **Nahradit podsmlovu**, systém původní podsmlovu odučtuje a při exportu odešle pojišťovně informaci o tom, že původní podsmlova je nahrazena novou.

3. OPRAVA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

EVEREST since 2003 **tss**

Uživatel: Virtual travel, s.r.o.1, Testovací uživatel 20. července 2024

Odkazy

- Úvodní stránka
- Profil uživatele
- GČP letenky
- GČP pobyty
- UNIQA outgoing
- UNIQA roční
- Potvrzení pro víza
- Hromadné sjednání
- Přehled pojištěných
- Sestavy smluv
- Přehled vyúčtování
- Požadavky na admina**
- Návod a sazby
- Tiskopisy pojišťoven
- Oznámení
- Odhlášení

Technická podpora

Proveřena Společnost 2017

Tel: +420 777 212 132
admin(a)everest2003.cz

Oprava osobních údajů

ID řádku	Příjmení	Jméno	Narozen	Akce
3407692	TRTÍLEK	KAREL	12.12.1960	
3407693	TRTÍLKOVÁ	ZDENA	13.12.1966	
3407694	TRTÍLEK	MILOŠ	13.12.1966	
3407695	TRTÍLKOVÁ	DANA	14.12.1966	
3407696	TRTÍLEK	JAN	14.12.1988	

[Zpět](#) [Upravit - rekapitulace](#)

Č. podsmlovy: 2058837 Termin: 12.12.2024 - 15.12.2024 Druh pojištění: t, Zóna: Svět

Všechna pole jsou editovatelná. Je možné opravit překlepy, data narození, případně přepsat osoby jinými osobami. Po stlačení klávesy **Upravit-rekapitulace** se znovu zobrazí všechny osoby v podsmlouvě s tím, že text v polích, ve kterých jste prováděli úpravy, se zobrazí modrou barvou. Následně všechny změny potvrdíte klávesou **Potvrdit změnu**. Po uložení máte v přehledu pojištěných všechny aktualizované údaje okamžitě k dispozici pro tisk nebo odeslání.

4. ZMĚNA REGISTRAČNÍ ZNAČKY

The screenshot shows the Everest system interface. The header includes the Everest logo and the user information: "Uživatel: Virtual travel, s.r.o.1, Testovací uživatel" and the date "20. července 2024". The sidebar on the left contains navigation links such as "Odkazy", "Úvodní stránka", "Profil uživatele", "GČP letenky", "GČP pobyty", "UNIQA outgoing", "UNIQA roční", "Potvrzení pro víza", "Hromadné sjednání", "Přehled pojištěných", "Sestavy smluv", "Přehled vyúčtování", "Požadavky na admina", "Návod a sazby", "Tiskopisy pojišťoven", "Oznámení", and "Odhlášení". The main content area is titled "Změna registrační značky (SPZ)" and contains a table with two columns: "Č. podsmlovy" and "SPZ". The table has one row with the values "1410863" and "1B73092". Below the table, there is a "Zpět" button and a "Upravit - rekapitulace" button. The footer of the interface includes the text "Proveřena Společnost 2017" and contact information: "Tel: +420 777 212 132" and "admin(a)everest2003.cz".

Při této volbě změny jednoduše načtete podsmlovu a opravíte nebo vyměníte registrační značku vozidla. Po uložení je podsmlova reexportována do pojišťovny a asistenční služba již pracuje s novou RZ vozidla.