

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění – UCZ/Ces/05

Zvláštní část

Část B – Pojištění asistenčních služeb

Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou následující prokazatelné náklady či služby :
 - a) náklady na repatriaci pojištěného;
 - b) náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného;
 - c) náklady na vyslání opatrovníka;
 - d) náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty;
 - e) náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku;
 - f) náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování;
 - g) náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů;
 - h) zachraňovací náklady;
 - i) odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu;
 - j) zprostředkování finanční pomoci pojištěnému.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. Pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele nebo sám zajistí úhradu prokazatelných nákladů či služeb za podmínek specifikovaných v tomto článku. Těmito náklady či službami se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:
 - a) náklady na repatriaci pojištěného;
Pojistitel uhradí převoz pojištěného (který není schopen cestovat běžnými dopravními prostředky) ze zahraniční nemocnice do místa trvalého bydliště v ČR za podmínky, že o termínu, způsobu a zajištění rozhoduje pojistitel popř. asistenční služba pojistitele po projednání s ošetřujícím lékařem. Repatriaci pojistitel nařídí, jakmile je to vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného možné. Je-li převoz z lékařského hlediska možný a pojištěný jej přesto odmítá, zaniká od okamžiku takového odmítnutí povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění z pojištění léčebných výloh. Je-li pojištěnou osobou cizí státní příslušník, pojistitel plní za náklady repatriace do místa trvalého bydliště mimo území ČR maximálně do výše ekvivalentu nákladů repatriace do ČR.
Pojistitel nehradí náklady, které vznikly po ukončení předem zajištěné repatriace pojištěného, a to z důvodu jeho neúčasti na veřejném zdravotním pojištění či z důvodu provozních nedostatků zdravotnických zařízení.
 - b) náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného;
Pojistitel uhradí převoz tělesných ostatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události nebo přirozené smrti do ČR za podmínky, že o termínu, způsobu a zajištění rozhoduje pojistitel popř. asistenční služba pojistitele. Je-li pojištěnou osobou cizí státní příslušník, pojistitel plní za náklady repatriace jeho tělesných ostatků do místa trvalého bydliště mimo území ČR maximálně do výše ekvivalentu nákladů repatriace do ČR.
 - c) náklady na vyslání opatrovníka;
Pojistitel uhradí přiměřené náklady osoby dle výběru pojištěného na přepravu z ČR do místa hospitalizace pojištěného a zpět, na běžné ubytování v místě hospitalizace pojištěného v případě, že hospitalizace pojištěného v nemocnici z důvodu vážné nemoci nebo úrazu potrvá nejméně 5 dnů dle potvrzení ošetřujícího lékaře. Pojistitel uhradí tyto náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem a jestliže pojištěným je osoba mladší 15 let nebo osoba neschopná samostatného návratu dle rozhodnutí ošetřujícího a revizního lékaře.
 - d) náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty;
Pojistitel nahradí nutné a přiměřené náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty, pokud bude pojištěný nucen se vrátit z pojištěné cesty z důvodu úmrtí jemu blízké osoby a vážného úrazu nebo vážného onemocnění jemu blízké osoby pouze tehdy, potvrdí-li ošetřující lékař, že je pojištěnému blízká osoba ve stavu ohrožení života. Pod pojmem „pojištěnému blízká osoba“ v tomto bodě tohoto článku se rozumí manžel/manželka, rodiče a děti pojištěného. Pojistitel uhradí tyto náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem a původně plánovaný dopravní prostředek pro návrat nemohl být použit. Pro zpáteční cestu pojištěného může být použito ekonomické třídy dopravního prostředku.
 - e) náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku;
Pojistitel uhradí náklady na přepravu do místa, z kterého lze pokračovat v cestě podle původního plánu nebo náklady na stornování zájezdu nebo pobytu, pokud pojištěný zmeškal odjezd veřejného dopravního prostředku, kterým měl odcestovat z ČR prokazatelně
 - pro nezaviněnou dopravní nehodu soukromého dopravního prostředku
 - pro dopravní nehodu veřejného dopravního prostředku
 - pro zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neohlášené stávky,
 - z důvodu živelní události, která poškodila přepravní prostředek nebo nastala na trase dopravy a znemožnila tak pokračovat v cestě.Pojistitel uhradí výše specifikované náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem. Úhradu nákladů na přepravu pojistitel poskytne při použití ekonomické třídy dopravního prostředku.
 - f) náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování;
V případě soudního stíhání za škodu způsobenou nedbalostí třetí osobě nebo za nedbalostní porušení zákonů a místních ustanovení administrativní povahy v soukromé životní situaci zašle asistenční služba na vyžádání vratnou zálohu na honorář právníka nebo kauci. Právní pomoc je k dispozici pouze mimo území ČR nebo zemi trvalého bydliště pojištěného. Pojištěný je povinen vždy vrátit zálohu pojistiteli do 90 dnů od data jejího poskytnutí.
 - g) náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů;
Pojistitel uhradí poplatek za vydání náhradního cestovního dokladu a cestovní náklady z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu ČR a zpět, pokud došlo ke ztrátě nebo zničení cestovních dokladů v přímé souvislosti s pojistnou událostí krytou pojištěním uzavřeným dle těchto VPP. Úhradu nákladů pojistitel poskytne při použití ekonomické třídy dopravního prostředku.
 - h) zachraňovací náklady;

Pojistitel uhradí účelně vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události včetně nákladů na případné pátrací či vyprošťovací akce.

- i) odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu;
Pojistitel poskytne pojištěnému odškodnění ve výši 1.000,-Kč za každý započatý den zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu, jímž cestoval během zahraniční cesty.
- j) zprostředkování finanční pomoci pojištěnému.
Pojistitel zprostředkuje v případě nezbytné potřeby v souvislosti s pojistnou událostí dle ostatních druhů pojištění těchto VPP předání finanční pomoci pojištěnému ve valutách v dohodnutém místě poté, co třetí osoba složí protihodnotu u pojistitele nebo externího poskytovatele této služby.

Článek 3 – Pojistné plnění

- 1. Pojistitel plní náklady či služby uvedené v Části B, článku 2, bodu 1c) až bodu 1j) těchto VPP do výše maximálně 2% pojistné částky, sjednané v pojistné smlouvě pro pojištění asistenčních služeb, pokud není v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 2. Plnění z pojištění asistenčních služeb nemůže překročit pojistnou částku, sjednanou v pojistné smlouvě.

Článek 4 - Výluky z pojištění

- 1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za náklady na repatriaci pojištěného či náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného v případech uvedených v Části A, článku 4, bodu 1a) až bodu 1n) těchto VPP.

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2005.