

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění – UCZ/Ces/05

Zvláštní část

Část F - Pojištění stornovacích poplatků

Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.

Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacený, z důvodu :
 - a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo jemu blízké osoby za předpokladu, že tento stav vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře, ve kterém je uvedena přesná doba léčení, diagnóza náhlého onemocnění nebo úrazu a pokud je potvrzeno, že zdravotní stav pojištěného vylučuje nastoupení cesty; za pojistnou událost se však nepovažuje těhotenství ani zdravotní komplikace vzniklé jeho důsledkem;
 - b) úmrtí pojištěného nebo jemu blízké osoby;
 - c) závažného násilného trestného činu proti pojištěnému nebo jemu blízké osobě, pokud měl za následek závažnou psychickou újmu;
 - d) podstatné škody přímo na majetku pojištěného vzniklé bezprostředně před nastoupením cesty, která byla způsobena živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení) či trestným činem třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu.
2. Pod pojmem „pojištěnému blízká osoba“ v bodě 1 tohoto článku se rozumí :
 - a) manžel/manželka, rodiče a děti pojištěného;
 - b) osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávce služby spolu s pojištěným.

Článek 3 - Pojistné plnění

1. Nastane-li pojistná událost, vyplatí pojistitel pojištěnému plnění, které je rovno 80% z prokazatelně zaplacených stornovacích poplatků, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Maximálně však pojistitel plní vždy jen do výše pojistné částky, sjednané v pojistné smlouvě.
2. Pokud je pojistná částka stanovená v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložená pojištěným za zájezd nebo služby, je pojistitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru pojistné částky k celkové ceně za zájezd nebo služby.
3. Pojištění stornovacích poplatků lze platně sjednat před nebo současně se zaplacením poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před nebo současně s plným zaplacením zájezdu nebo služby. Je-li pojištění stornovacích poplatků sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

Článek 4 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není zejména povinen poskytnout pojistné plnění v případě zrušení zájezdu nebo služeb z důvodu :
 - a) nepřidělení dovolené zaměstnavatelem;
 - b) neobdržení víza či neplatnosti cestovních dokladů;
 - c) chronického nebo akutního onemocnění či úrazu, pokud existovaly již v okamžiku sjednání pojistné smlouvy a to i když do té doby nebyly léčeny;
 - d) opomenutí získat povinná očkování nebo reakce na ně;
 - e) periodických kontrolních vyšetření, nastoupení lázeňského pobytu nebo plánované operace.

Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
 - a) neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den) stornovat u organizátora objednaný zájezd nebo službu; pokud dojde k prodlení ve stornování, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornovací poplatky vypočtené ke dni, kdy objednaný zájezd nebo služba mohla být neprodleně stornována;
 - b) oznámit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce;
 - c) předložit pojistiteli doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtí list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelné události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.).

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2005.