

Informace

pro zájemce o pojištění

Obchodní firma a právní forma pojistitele 1:

Generali Česká pojišťovna a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1464

IČ: 452 72 956

Spálená 75/16

113 04 Praha 1

Tel.: 841 114 114

Web: <http://www.generaliceska.cz>

Obchodní firma a právní forma pojistitele 2:

UNIQA pojišťovna, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 2012

IČ: 492 40 480

Evropská 136/810

160 12 Praha 6

Tel.: 800 120 020

Web: <http://www.uniqua.cz>

Orgán dohledu nad činností pojistitelů:

Česká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

Tel.: 224 411 111

Infolinka: 800 160 170

E-mail: info@cnb.cz

Web: <http://www.cnb.cz>

Způsob výpočtu pojistného a sazby:

Základem pro výpočet pojistného je pojistná doba, cílová destinace a typ cesty. U UNIQA pojišťovny se využívají denní sazby, u České pojišťovny se využívají paušální sazby pro délku cesty do 60, 90, 180 a 365 dní. Systém porovná cenovou nabídku obou pojišťoven a na základě zadaných údajů o cestě klientovi automaticky předloží cenově výhodnější pojištění.

Doba platnosti pojištění:

Pojištění platí po dobu, která je vyznačena v potvrzení a v kartičce volání asistenční služby. Při sjednávání pojištění se DOPORUČUJE přidat jeden den k plánovanému dni návratu z cesty za účelem pokrytí pojistné ochrany i v případech neočekávaného prodloužení cesty nebo pobytu. Zvláště důležitá je časová rezerva v případech cest realizovaných vlastní dopravou.

V případech, kdy bylo pojištění aktivováno později, než je vyznačený den počátku pojištění, je dnem a hodinou počátku platnosti pojistné ochrany její aktivace a uložení do databáze systému.

V případech, kdy klient neprovede kroky potřebné k tomu, aby bylo pojistné na účet provozovatel připsané před počátkem pojištění, nemusí pojistná smlouva vstoupit v platnost vůbec.

Způsob platby a splatnost pojistného:

Pojistné je splatné jednorázově. Způsob splatnosti je dán možnostmi on-line aplikace, obecně však platební kartou, převodem z účtu v rámci banky, mezibankovním převodem nebo vkladem na účet. Je v zájmu zájemce (plátce) provést platbu co nejdříve, aby mohlo být pojistné deklarováno ve prospěch provozovatele a tím byly vytvořeny podmínky pro okamžitou aktivaci pojistné ochrany. **Pojistná ochrana bude aktivní v okamžiku, kdy provozovatel obdrží od systému PayU informaci, že pojistné je deklarováno nebo že ho zprostředkovatel platební operace obdržel.** Pojištění aktivuje provozovatel na základě informace od platebního zprostředkovatele (PayU).

Potvrzení o vložení osob do pojistné smlouvy:

Ihned po aktivaci pojištění, ke které dojde, jakmile obdrží provozovatel informaci o platbě od platebního zprostředkovatele, se zájemci zobrazí webová stránka, ze které má přístup k tisku potvrzení o vložení osob do pojistné smlouvy a kartiček pro volání asistenční služby. Odkaz na stejnou webovou stránku obdrží zájemce současně také e-mailem.

Změny v uzavřeném pojištění:

V odůvodněných případech je možné změnit parametry uzavřeného pojištění a to zejména data počátku a konce pojištění nebo provést výměnu (nahrazení) původní pojištěné osoby. Všechny změny musí být provedeny před počátkem platnosti pojistné ochrany za podmínky, že zůstane zachován rozsah pojištění a pojistně technické parametry pojištění. Opravy provede na e-mailovou žádost klienta s uvedením čísla objednávky a kontaktního e-mailu administrátor systému. V případě posunu dat zpět je hranicí první den, který následuje za dnem přijetí žádosti o změnu platnosti pojištění administrátorem. Na základě odeslaného potvrzení o provedené změně pojištění si zájemce opakovaně vytiskne potvrzení a kartičku tísňového volání. Původní doklady jsou NEPLATNÉ! Žádost o změnu pojištění je v administraci systému archivována.

Jazyk pro komunikaci na dálku:

Jazykem pro komunikaci na dálku je český nebo slovenský jazyk.