

Postup

k přijetí nabídky možnosti stát se pojištěným

Pojištění se sjednává v on-line systému přistoupením klienta na nabídku možnosti stát se pojištěným, kterou jim předkládá pojistník (cestovní kancelář nebo cestovní agentura), který má na pojištění osob pojistný zájem. Při tomto postupu není nutná **písemná forma**.

Klient na předloženou kalkulaci **přistupuje zaplacením pojistného**.

Zaplacením pojistného je klient vložen do seznamu pojištěných osob a vztahuje se na něj pojistné krytí. Na důkaz o tom vystavuje pojistník potvrzení o vložení osob do pojistné smlouvy.

Technický postup:

V prvním kroku zadává klient základní údaje o cestě a jejím charakteru. Pojistná ochrana obsahuje vždy pojištění léčebných nákladů, úrazu, odpovědnosti za škody a zavazadel. Systém na základě údajů zadaných v prvním kroku **stanoví sazbu pojistného** za jednu osobu.

Ve druhém kroku zadává klient údaje o pojištěných osobách. Dále klient vkládá kontaktní údaje pro zaslání potvrzení, případně pro komunikaci s pojistitelem nebo cestovní kanceláří (agenturou).

Do **třetího kroku** není možné přejít, pokud klient nevyjádří souhlas s pojistnými podmínkami zaškrtnutím příslušného políčka. Přejdem do třetího kroku (po stlačení klávesy DOKONČIT) dojde k uložení dat do databáze v podobě nezávazné nezaplacené objednávky a klientovi je zobrazena rekapitulace objednávky a výběr platebních metod. Současně s uložení dat o pojištěných osobách je klientovi odeslán informační e-mail, který obsahuje odkaz na spuštění stránky s rekapitulací objednávky a výběrem platebních metod.

V závislosti na výběru platební metody je pojištění uzavřeno okamžikem rezervace (provedení) platby ve prospěch platebního zprostředkovatele PayU, případně připsáním platby na jeho účet. Systém ihned po obdržení informace o úspěšném provedení platební operace změní nezaplacenou objednávku na ostré pojištění osob vložených do pojistné smlouvy a umožní tisk potvrzení. Současně odesílá klientovi e-mail s informací o úspěšném provedení platební operace s odkazem na spuštění stránky s tiskem potvrzení.