

Informace

pro zájemce ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě

Obchodní firma a právní forma pojistitele:

Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
IČ: 471 166 17, zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 1897
se sídlem Templová 747
110 01 Praha 1
Tel.: 841 105 105
Web: <http://www.koop.cz>

Obchodní zástupce:

Obchodním zástupcem pojišťovny je vždy provozovatel on-line systému bez ohledu na to, z jaké webové stránky nebo webové aplikace byl systém spuštěn.
TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o.
IČ: 276 70 791, zapsaná u KS v Brně, oddíl C, vložka 50606
reg.č. ČNB 037015PA
se sídlem Pekařská 21
602 00 Brno
Tel.: +420 777 212 132
e-mail: admin@travsupsys.cz

Orgán dohledu nad činností pojistitelů a obchodního zástupce:

Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
Tel.: 224 411 111
Infolinka: 800 160 170
E-mail: info@cnb.cz
Web: <http://www.cnb.cz>

Způsob výpočtu pojistného:

Základem pro výpočet pojistného je pojistná doba, cílová destinace a typ cesty. U UNIQA pojišťovny se využívají pouze denní sazby, maximální počet dní na cestě je 365.

Způsob platby a splatnost pojistného:

Pojistné je splatné jednorázově. V případě sjednání pojištění v cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře je jednorázové pojistné splatné u prodejce.
Způsob splatnosti v on-line aplikaci je dán jejími možnostmi, obecně však platební kartou, převodem z účtu v rámci banky, mezibankovním převodem nebo vkladem na účet. Je v zájmu pojistníka (plátce) provést platbu co nejdříve, aby mohlo být pojistné deklarováno ve prospěch provozovatele a tím byly vytvořeny podmínky pro okamžitou aktivaci pojistné smlouvy. Pojistná smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy provozovatel obdrží od systému PayU informaci, že pojistné je deklarováno nebo že ho zprostředkovatel platební operace obdržel. Smlouvu je aktivována systémově automaticky na základě informace od platebního zprostředkovatele (PayU).

Potvrzení o vložení osob do rámcové pojistné smlouvy:

Ihned po aktivaci pojištění, ke které dojde, jakmile obdrží provozovatel informaci o platbě od platebního zprostředkovatele, se zájemci zobrazí webová stránka, ze které má přístup k tisku potvrzení a kartiček asistenční služby. Odkaz na stejnou webovou stránku obdrží zájemce současně také e-mailem. Za aktivované pojištění se považuje i pojištění vložené do systému na obchodním místě u prodejce.

Změny v podmínkách uzavřeného pojištění:

V odůvodněných případech je možné změnit parametry uzavřeného pojištění a to zejména datumy počátku a konce pojištění nebo provést výměnu (nahrazení) původní pojištěné osoby. Všechny změny musí být provedeny před počátkem platnosti pojištění za podmínek, že zůstane zachován rozsah pojištění a pojistně technické parametry. Opravy provede na e-mailovou žádost klienta s uvedením čísla Klient ID (objednávky) a kontaktního e-mailu administrátor systému. V případě posunu datumů zpět je hranicí první den, který následuje za dnem přijetí žádosti o změnu platnosti smlouvy administrátorem. Na základě odeslaného potvrzení o provedené změně pojištění si zájemce opakovaně vytiskne potvrzení a kartičku tísňového volání asistenční služby. Původní doklady jsou NEPLATNÉ! Žádost o změnu pojištění je v administraci systému archivována.

Právo na odstoupení od pojištění uzavřeného formou obchodu na dálku:

Zájemce má právo podle zákona č. 37/2004 Sb., § 23, odst. 5 a 6 odstoupit od pojištění bez udání důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření (aktivace) smlouvy a to pouze v případě, byla-li sjednaná pojistná doba delší než 1 měsíc a nenastal počátek pojištění. Odstoupením od pojištění se smlouva od počátku ruší. Provozovatel ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojištění vrátí zájemci zaplacené pojistné snížené o náklady, které na uzavření pojištění vynaložil.

Jazyk pro komunikaci na dálku:

Jazykem pro komunikaci na dálku je český nebo slovenský jazyk.