

# Informace

## pro zájemce ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě

### Obchodní firma a právní forma pojistitele:

UNIQA pojišťovna, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 2012

IČ: 492 40 480

Evropská 136/810

160 12 Praha 6

Tel.: 800 120 020

Web: <http://www.uniga.cz>

### Obchodní zástupce:

Obchodním zástupcem pojišťovny je vždy provozovatel on-line systému bez ohledu na to, z jaké webové stránky nebo webové aplikace byl systém spuštěn.

TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o.

IČ: 276 70 791, zapsaná u KS v Brně, oddíl C, vložka 50606

reg.č. ČNB 037015PA

se sídlem Pekařská 21

602 00 Brno

Tel.: +420 777 212 132

e-mail: [admin@travsupsys.cz](mailto:admin@travsupsys.cz)

### Orgán dohledu nad činností pojistitele a obchodního zástupce:

Česká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

Tel.: 224 411 111

Infolinka: 800 160 170

E-mail: [info@cnb.cz](mailto:info@cnb.cz)

Web: <http://www.cnb.cz>

### Způsob výpočtu pojistného:

Základem pro výpočet pojistného je pojistná doba a typ cesty. Při výpočtu se využívají pouze denní sazby, maximální počet dní pojištění je 90.

### Způsob platby a splatnost pojistného:

Pojistné je splatné jednorázově. V případě sjednání pojištění v cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře je jednorázové pojistné splatné u prodejce.

Způsob splatnosti v on-line aplikaci je dán jejími možnostmi, obecně však platební kartou, převodem z účtu v rámci banky, mezibankovním převodem nebo vkladem na účet. Je v zájmu pojistníka (plátce) provést platbu co nejdříve, aby mohlo být pojistné deklarováno ve prospěch provozovatele a tím byly vytvořeny podmínky pro okamžitou aktivaci pojistné smlouvy. Pojistná smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy provozovatel obdrží od systému PayU informaci, že pojistné je deklarováno nebo že ho zprostředkovatel platební operace obdržel. Smlouvu je aktivována systémově automaticky na základě informace od platebního zprostředkovatele (PayU).

### Potvrzení o vložení osob do rámcové pojistné smlouvy:

Okamžitě po aktivaci pojištění, ke které dojde, jakmile obdrží provozovatel informaci o platbě od platebního zprostředkovatele, se zájemci zobrazí webová stránka, ze které má přístup k tisku potvrzení a kartiček asistenční služby. Odkaz na stejnou webovou stránku obdrží zájemce současně také e-mailem. Za aktivované pojištění se považuje i pojištění vložené do systému na obchodním místě obchodního zástupce.

**Změny v podmínkách uzavřeného pojištění:**

V odůvodněných případech je možné změnit parametry uzavřeného pojištění a to zejména datumy počátku a konce pojištění nebo provést výměnu (nahrazení) původní pojištěné osoby. Všechny změny musí být provedeny před počátkem platnosti pojištění za podmínek, že zůstane zachován rozsah pojištění a pojistně technické parametry pojištění. Opravy provede na e-mailovou žádost klienta s uvedením Klient ID (objednávky) a kontaktního e-mailu administrátor systému. V případě posunu datumů zpět je hranicí první den, který následuje za dnem přijetí žádosti o změnu platnosti smlouvy administrátorem. Na základě odeslaného potvrzení o provedené změně pojištění si zájemce opakovaně vytiskne potvrzení a kartičku tísňového volání asistenční služby. Původní doklady jsou NEPLATNÉ! Žádost o změnu pojištění je v administraci systému archivována.

**Právo na odstoupení od pojištění uzavřeného formou obchodu na dálku:**

Zájemce má právo podle zákona č. 37/2004 Sb., § 23, odst. 5 a 6 odstoupit od pojištění bez udání důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření (aktivace) smlouvy a to pouze v případě, byla-li sjednaná pojistná doba delší než 1 měsíc a nenastal počátek pojištění. Odstoupením od pojištění se smlouva od počátku ruší. Provozovatel ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojištění vrátí zájemci zaplacené pojistné snížené o náklady, které na uzavření pojištění vynaložil.

**Jazyk pro komunikaci na dálku:**

Jazykem pro komunikaci na dálku je český nebo slovenský jazyk.