

Galileo Everest 2003

Právní ochrana na cesty a pobyt v on-line systému

Ke konci roku 2005 navázala D.A.S. pojišťovna spolupráci se specializovaným pojišťovacím zprostředkovatelem, firmou TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o., který se zaměřuje na vývoj, realizaci a provozování on-line systémů na cestovní pojištění s využitím v cestovních kancelářích, agenturách a u provozovatelů serverů pro on-line prodej služeb cestovního ruchu v ČR a na Slovensku. Požádali jsme Ludka Milera, jednatele společnosti, manažera systému a systémového analytika v jedné osobě, aby nám odpověděl na pár otázek a představil nám tak, v rámci evropského pojistného trhu, ojedinělý projekt on-line pojištění právní ochrany pro cesty a pobyt.

Galileo Everest 2003..., má název systému nějaký hlubší význam?

Určitě ano. Naše firma dlouhodobě spolupracuje se zastoupením globálního rezervačního systému GDS Galileo pro ČR a Slovensko a vyvíjí v jeho prospěch on-line aplikace pro cestovní pojištění. Proto „Galileo“, a „Everest“ jsme přidali, protože jsme opravdu vytvořili vrcholné řešení mezi on-line aplikacemi na cestovní pojištění. V roce 2003 jsme spustili první rok plnohodnotného provozu. A název byl na světě.

D.A.S. pojišťovna cestovní pojištění neprovozuje, přesto byla nalezena cesta ke spolupráci...

Galileo Everest nespolečně spolupracuje a ani v budoucnu nebudou spolupracovat pouze s jednou pojišťovnou. Chceme našim hlavním uživatelům – cestovními kancelářemi a agenturám – nabídnout v systému takové služby, které mohou využít jejich klienti na svých cestách. Každá pojišťovna, která nabízí krátkodobá pojištění pro cesty a pobyt, v něčem vyniká a v něčem je pouze průměrná. Naším cílem je dát uživateli systému možnost uspokojit potřeby i toho nejnáročnějšího zákazníka a na cesty a pobyt ho co do pojistné ochrany plně vybavit. Tomu také podřizujeme nabídku pojistných produktů. S ohledem na smutné zkušenosti zákazníků cestovních kanceláří, kteří se na svých cestách setkali s vážnými problémy právního charakteru, jsme se rozhodli absenci těchto speciálních pojišťovacích služeb v oblasti cestov-

ního ruchu řešit. Proto vzniknul zcela nový pojistný produkt Právní ochrana pro cesty a pobyt.

Splnila D.A.S. pojišťovna vaše představy? Jste s celkovým výsledkem spokojen?

S každou specializovanou pojišťovnou, která nedorostla do „gigantických“ rozměrů, se dá dohodnout téměř cokoliv. Setkal jsem se s týmem odborníků a zejména



na s porozuměním a podporou v osobě Aleše Rypa. To je pro rozvíjející se spolupráci to nejcennější. S obsahem pojistného produktu jsem spokojen, stejně tak s funkcí programu a modulu, který vytvořil pod Tatrami „na Liptove“ náš programátor Karel Větrovský st. Další kroky budou však mnohem těžší. Potřebujeme cestou prodejní sítě dostat do povědomí zákazníků, že si s sebou na cesty a pobyt

mohou nyní vzít také „balíček“ právní ochrany. Ale naučili jsme je poptávat pojištění storna letenky, naučíme je poptávat i právní ochranu.

Kolik za „balíček“ právní ochrany na cesty a pobyt zákazník zaplatí?

Pojistný produkt umožňuje více kombinací. Pojistíme jednotlivce nebo rodinku, turistickou či služební cestu. Snad není tajemstvím, že základní sazba pro jednotlivce na turistické cestě v délce trvání do 11 dní stojí 180 Kč. A to si myslím, že je ve srovnání s náklady při pojistné události cena za služby zcela zanedbatelná.

Kde získá potenciální nový uživatel informace o systému GE2003? Kolik zaplatí za licenci?

Je třeba zdůraznit, že program nikomu neprodáváme, ale umožňujeme ho využívat na internetu a využívání nezpłatněujeme. Podrobnější informace s možností registrace nového uživatele najde zájemce v sekci „On-line systémy – GE2003 Office“ na stránkách www.travsupsys.cz nebo dotazem na e-mailovou adresu administrátora admin@travsupsys.cz. Pro ty, kteří systém využívat jako prodejci nebudou, ale budou mít zájem vzít si s sebou na cesty balíček právní ochrany, připravujeme on-line řešení přímo ze stránek www.das.cz. O aktivaci budeme všechny čtenáře informovat.

