



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVATELEM

Dovoluje si Vás informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů naší společností jako „zpracovatelem“.

### 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČ: 471 166 17, zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 1897, se sídlem Templová 747, 110 01 Praha 1; telefon: 957 105 105; webový kontaktní formulář: <https://www.koop.cz/kontakt/napiste-nam>.

### 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze omezené a pro identifikaci pojištěných osob nezbytné osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a datum narození. V případě využití nabídky pojištění na online portálech je pro splnění účelu uzavření pojištění online nezbytná e-mailová adresa. Pro potřeby rychlého kontaktu s pojištěnými za účelem řešení chyb v platbě pojistného, oprav a nesrovnalostí případně vyžadujeme sdělení telefonického kontaktu. Oba tyto kontakty však dále správci osobních údajů nepředáváme.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě smlouvy se správcem osobních údajů bez nutnosti Vašeho souhlasu:

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které správci osobních údajů klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

(b) Zpracování na základě rámcové pojistné smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely poskytování pojistné ochrany pro vaši cestu a pobyt. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro identifikaci pojištěných osob v případě nahlášení pojistné události a uplatnění práva na pojistné plnění.

### 3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci provozování systému na sjednávání cestovního pojištění a jeho podsystémů (online aplikací a webových služeb) dochází k automatizovanému zpracování všech vybraných osobních údajů. Zpracování však spočívá pouze ve výběru dat, která splňují kritéria pro export správci osobních údajů. Žádné jiné zpracování nebo třídění osobních údajů zpracovatel neprovádí.

### 4. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro potřeby zpracování a přenosu dat do pojišťovny zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší pojistné ochrany, po jejím ukončení po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy (Zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 626 a 629 o „promlčení“).

### 5. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

*Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům*

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

*Právo na opravu*

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

*Právo vznést námitku*

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému zpracování.

*Právo na výmaz*

V některých právem stanovených případech máte právo na to, aby byly na Váš pokyn vymazány osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce správce. V takovém případě data vymažeme na pokyn správce.

*Právo podat podnět nebo stížnost*

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na vedení společnosti TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o. nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), [www: https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

### 6. KDO JE ZDROJEM, OD KOHO JSME VAŠE OSOBNÍ DATA ZÍSKALI?

Zdrojem osobních dat je prodejní místo, jehož název je uveden na Potvrzení o vložení osob do rámcové pojistné smlouvy.

### 7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na čísle +420 777 212 132, e-mailem na adrese [admin@travsupsys.cz](mailto:admin@travsupsys.cz) nebo písemně na korespondenční adrese TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o., Zakřany 295, 66484 Zastávka.