

Postup

zjednaní poistnej zmluvy

Zákonný postup:

Poistná zmluva sa zjednáva v on-line systéme prevádzkovateľa postupom podľa **zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník** (ďalej len „zákon“).

Poistná zmluva je uzatváraná na dobu kratší ako 1 rok (krátkodobé poistenie) a v zmysle § 792, ods. 2 zákona **poistná zmluva nemá písomnú formu**.

Navrhovateľom poistnej zmluvy je poisťiteľ, ktorý predkladá klientovi kalkuláciu poistného, a klient na jeho návrh podľa § 792 ods. 2 zákona **pristupuje zaplatením poistného**.

Zaplatením poistného je poistná zmluva uzatvorená. Poisťiteľ na dôkaz o tom, že je poistná zmluva uzatvorená, vystavuje podľa § 791, ods. 2 zákona Potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy – poistku.

Technický postup:

V prvom kroku zadáva klient základné údaje o ceste (letu, letenke) a volí rozsah poistnej ochrany. Základnou poistnou ochranou je vždy poistenie storna letenky. Rozširujúcou poistnou ochranou je balíček rizík cestovného poistenia. Systém na podklade údajov zadanych v prvom kroku **stanoví sadzbu poistného** za jednu osobu.

V druhom kroku zadáva klient údaje o poistených osobách a identifikačný údaj o letenke. Pretože je poistenie bez vekového obmedzenia, poisťiteľ nevyžaduje dátum narodenia. Ďalej klient vloží kontaktné údaje pre zaslanie potvrdenia, prípadne pre komunikáciu s poisťiteľom alebo jeho obchodným zástupcom.

Do **tretieho kroku** nie je možné prejsť, pokiaľ klient nevysloví súhlas s poistnými podmienkami zaškrtnutím príslušného políčka. Prechodom do tretieho kroku (po stlačení klávesy DOKONČIŤ) dôjde k uložení návrhu poistnej zmluvy v podobe nezáväznej nezaplatennej objednávky a klientovi sa zobrazí rekapitulácia objednávky a výber platobnej metódy. Súčasne s uložением návrhu zmluvy je klientovi odoslaný informačný e-mail, ktorý obsahuje odkaz na spustenie stránky s rekapituláciou objednávky a výberom platobnej metódy.

V závislosti na výbere platobnej metódy je poistná zmluva uzatvorená okamihom rezervácie (prevedení) platby v prospech platobného sprostredkovateľa, poprípade pripísaním platby na jeho účet. Systém ihneď po obdržaní informácie o úspešnom prevedení platobnej operácie zmení návrh zmluvy na ostrú poistnú zmluvu a umožní tlač potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy. Súčasne odosiela klientovi e-mail s informáciou o úspešnom prevedení platobnej operácie s odkazom na spustenie stránky s tlačou potvrdenia - poistky.