

Vyúčtování storna

Funkce **vyúčtování storna** otevírá nový samostatný modul, který slouží uživateli k předvyplnění formuláře pro hlášení pojistné události storna zájezdu/služeb. Potřebuje-li váš zákazník potvrdit formulář pro nahlášení storna a současně vyčíslit výši stornopoplatku, provedete následující kroky:

- V modulu **Přehled pojištěných** vyhledejte podle zvolených kritérií pojištění, které jste sjednali k zájezdu/službě
- Ve sloupci **Akce** zvolte funkci **Vyúčtování storna**
- V nově otevřeném modulu vyplňte veškeré povinné údaje, které musí potvrdit CK/CA

The screenshot shows the EVEREST system interface. The sidebar on the left contains navigation links such as 'Údaje', 'Přehled pojištěných', 'Sestavy smluv', 'Přehled vyúčtování', 'Požadavky na admina', 'Návod a sazby', 'Tiskopisy pojištění', 'Oznámení', 'Odhášení', and 'Technická podpora'. The main area displays a table of insured persons with columns for 'Akce', 'Spoj', 'Rozdíl', 'ID', 'Podmínka', 'Příjmení', 'Jméno', 'Datum narození', 'Platnost od', 'Platnost do', 'Kód země', 'Riziková zóna', 'Sazba zákl. pojištění', 'Sazba ostat. pojištění', 'Typ', 'Indiv. přípoj. storna', 'Pojistné', and 'Vloženo'. A context menu is open over the table, showing the 'Vyúčtování storna' option.

Vyplnění polí formuláře Storno cesty/služeb

Formulář má pole pro vložení dat rozlišena třemi barvami. **Modrou barvou** jsou označena pole s údaji, které se načítají z uložených záznamů o sjednaném pojištění. Tato pole se nedají editovat. U modrých polí máte jedinou možnost volby, a to označit klienty, kteří uplatňují storno (nemusí to být vždy celá skupina). **Zelenou barvou** jsou označena pole, která vyplňuje CK/CA. Ne vždy musí být CK/CA, která pojištění sjednala a formulář vyplňuje, i pořadatelem zájezdu/služeb. Předvyplněna je tedy vždy ta, která pojištění sjednala, ale pokud se liší od pojistníka, název v poli pořadatele přepíše. Pole podbarvená **žlutou barvou** jsou určena pro doplnění dat zákazníkem. Zákazník tedy nemůže změnit žádné z modrých ani zelených polí, ale je mu umožněno editovat pouze pole žlutá. CK/CA má však vyšší prioritu a může vyplňovat zelená i žlutá pole. Předpokládáme, že některé údaje může CK/CA získat z telefonického rozhovoru se zákazníkem, případně se zákazník může dostavit do CK/CA osobně a pracovník kanceláře s ním formulář na místě vyplní. Proto je tato možnost formou udělení vyšší priority ve formuláři nastavena.

Počítá se i s variantou, že k jednomu pojištění může nastat více pojistných událostí storna. V určitý datum může stornovat zájezd jedna osoba a později stornují ostatní zbývající na potvrzení o pojištění. Jednotlivé formuláře jsou po uložení dat rozlišeny podle data nahlášení pojistné události. CK/CA tedy může vybrat a editovat údaje k více pojistným událostem, pokud jich bylo také více uloženo.

Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje nápověda

TRAVEL SUPPORT SYSTEMS - Everest2003

https://www.everest2003.cz/modules.php?name=Vyucto_storna&hash=a0pnWlJxT...

VYUČTOVÁNÍ STORNA SLUŽEB UNIQA pojišťovna, a.s.

Uložená verze dle data storna: Legenda: ■ načte se z DB travsupsys, ■ doplní cestovní kancelář/agentura, ■ vyplní zákazník

Číslo rámcové pojistné smlouvy: 1360500005	Číslo smlouvy CK/CA s pojišťovnou: 11111	Číslo skupiny/obchodního případu v rámci pojistné smlouvy: 1366043	Číslo pojistné události (pokud je známo):
---	---	---	---

Cestovní kancelář/agentura zodpovědná vyúčtování storna: Virtual travel, s.r.o.

Požadatel zájezdu/provozce stornovaných služeb (případně přepište): DER Touristik CZ a.s.

Identifikátor zájezdu/služby: GR160923	Termín zahájení (případně přepište): 16.09.2023	Termín ukončení (případně přepište): 24.09.2023	Destinace/druh zájezdu, služby: Kypr, pobytový
---	--	--	---

Seznam pojištěných osob ve skupině (označ osoby, které uplatňují storno):

Označ	ID	Příjmení a jméno	Dat. narození	Pojištění od:	Pojištění do:	Sazba:	Riz. zóna:	Pojistné:	Vloženo do seznamu:
☐	3316190	NOVÁK KAMIL	11.11.1981	16.09.2023	24.09.2023	nK5S	Evropa	342	31.07.2023 17:11
☒	3316191	NOVÁKOVÁ ZDENA	12.12.1982	16.09.2023	24.09.2023	nK5S	Evropa	342	31.07.2023 17:11
☐	3316192	NOVÁK MIROSLAV	10.10.2008	16.09.2023	24.09.2023	nK5S	Evropa	342	31.07.2023 17:11
☒	3316193	NOVÁKOVÁ VĚRA	05.05.2010	16.09.2023	24.09.2023	nK5S	Evropa	342	31.07.2023 17:11

Údaje pro korespondenci:

Příjmení a jméno oprávněné osoby (osoby s nárokem na poj. plnění):

Datum narození oprávněné osoby:

Ulice: Č.p./č. st.: PSČ: Obec: E-mail: Telefon:

Přednostně uhradte pojistné plnění na bankovní účet (pokud nevyplněno plnění bude zasláno poštovní poukázkou):

Předčíslí: Číslo účtu: Kod banky:

Jakmile CK/CA minimálně vlastní zelená pole vyplní, provede uložení dat pomocí tlačítka **Uložit formulář**. Už v této fázi vyplnění může formulář pomocí tlačítka **Náhled/tisk v PDF** vytisknout a předat fyzicky zákazníkovi. Pokud CK/CA doplní i žlutá pole, budou v tisku doplněna také. Předpokládáme, že většina komunikace bude vedena na dálku a CK/CA bude jako hlavní funkci po vyplnění vlastních polí používat tlačítko **Odeslat k doplnění/tisku**.

Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje nápověda

TRAVEL SUPPORT SYSTEMS - Everest2003

https://www.everest2003.cz/modules.php?name=Vyucto_storna&hash=a0pnWlJxT...

Přednostně uhradte pojistné plnění na bankovní účet (pokud nevyplněno plnění bude zasláno poštovní poukázkou):

Předčíslí: Číslo účtu: Kod banky:

Důvod storna (podrobnější popis připojte v příloze):

Datum vzniku pojistné události/důvodu pro storno:

☐ lékařská zpráva s uvedením onemocnění a diagnózy ☐ podrobnější popis důvodů storna ☐ jiné přílohy neuvedené

☐ potvrzení hygienické stanice o nařízené karanténě ☐ potvrzení o škodě na majetku živelnou událostí ☐ kopie cestovní smlouvy/objednávky služeb

☐ kopie úmrtního listu ☐ úřední doklady prokazující vznik pojistné události ☐ kopie dokladů o úhradě služeb a pojistného

Vyúčtování stornoplatek (vyplní cestovní kancelář/agentura):

Cena zájezdu/služeb dle smlouvy/objednávky: (bez pojistění) 64000	Uhrazeno CK/CA zákazníkem: (cena služeb souhrnně bez pojistění) 64000	Datum poslední nebo jednorázové úhrady: 24.07.2023
Datum nahlášení storna od zákazníka: 31.7.2023	Cena zájezdu/služeb za osoby uplatňující storno: 32000	Cestovní kancelář/agentura nárokovala stornoplatek ve výši: 9600
Na základě vyúčtování stornoplatek bylo zákazníkovi vráceno: 22400	Vyplaceno zákazníkovi dne: 31.07.2023	Výše nákladů, které vznikly pojištěným v důsledku pojistné události storna: 9600

Zpracoval:

E-mailová adresa zákazníka: z.novakova@seznam.cz

E-mailová adresa pro odeslání kopie: virtualtravel@gmail.com

Odkaz ke sdělení: https://www.everest2003.cz/modules.php?name=Vyucto_storna&hash=a0pnWlJxTzIXZEdsVVdWNWhNiSyZz09&id=

Aby tato funkce proběhla, je potřeba vyplnit **e-mailovou adresu zákazníka** a případně další adresu, kam má být zaslána kopie. **CK/CA, která nemá v databázi Everest2003 uložení razítko a podpis v digitální podobě, se funkce pro odeslání k doplnění/tisku nedá využít. Nelze zákazníkovi předložit vyúčtování storna na dálku a zaslat mu z CK/CA nepotvrzený formulář.** Zákazník v e-mailu obdrží odkaz, kterým si pomocí hesla (číslo obchodního případu/skupiny nebo ID klienta z kartičky) otevře stejný formulář a podle pokynů z e-mailu doplní vlastní žlutá pole. Úprava již vložených dat z programu nebo od CK/CA mu není umožněna. Po doplnění provede uložení dat a tlačítkem **Náhled/tisk v PDF** formulář vytiskne (uloží) a společně s přílohami odešle domluvenou formou do pojišťovny. Tlačítko **Odeslat k doplnění/tisku** se zákazníkovi nezobrazuje. Touto funkcionalitou CK/CA plní povinnost potvrdit zákazníkovi formulář pro nahlášení storna zájezdu/služeb a zkracuje se komunikace mezi CK/CA a zákazníkem. Formulář je univerzální pro všechny pojišťovny v programu.